

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月26日 星期一 (2021第132期) 辛丑年六月十七

全国政协召开“积极应对人口老龄化促进人口均衡发展”专题协商会 走出一条具有中国特色的应对老龄化之路



安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准意见的通知



安徽省市场监督管理局 (知识产权局)
amr.ah.gov.cn

请输入搜索关键词

首页 机构概况 新闻动态 政府信息公开 政务服务 互动交流 数据发布

您的位置: 首页 > 新闻动态 > 公示公告

关于征求《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准意见的通知

2021-07-27 09:22 来源: 标准化处 阅读: 30次 字体: [大中小] 保护视力: □□□□□□□□

各有关单位、有关专家:

根据安徽省市场监督管理局《关于下达2020年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》(皖市监函〔2020〕341号),由安徽乐年健康养老产业有限公司等单位编制的《养老机构短期托养服务规范》(项目计划号:2020-2-175),安徽省地方标准已完成征求意见稿,为进一步完善标准的相关内容,按照《安徽省地方标准管理办法》(皖市监发〔2019〕10号)、《地方标准制修订工作指南》的有关规定,现公开征求意见。

请于2021年8月27日前将《安徽省地方标准征求意见反馈表》以邮寄或电子邮件形式反馈给联系人,逾期不复函,视为无异议。

联系人: 朱丽君

联系电话: 0551-68993273 13485700304

电子信箱: 1440418918@qq.com

通信地址: 合肥市庐阳区临泉路与周湾路交叉口往南100米四河社区三楼

根据安徽省市场监督管理局《关于下达2020年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》(皖市监函〔2020〕341号),由安徽乐年健康养老产业有限公司等单位编制的《养老机构短期托养服务规范》(项目计划号:2020-2-175),安徽省地方标准已完成征求意见稿,为进一步完善标准的相关内容,按照《安徽省地方标准管理办法》(皖市监发〔2019〕10号)、《地方标准制修订工作指南》的有关规定,现公开征求意见。

请于2021年8月27日前将《安徽省地方标准征求意见反馈表》以邮寄或电子邮件形式反馈给联系人,逾期不复函,视为无异议。

养老视点	4
养老床位多地试点已开始！每月立省 4000 元！都有啥服务？	4
第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查培训圆满结束	4
全国政协召开“积极应对人口老龄化促进人口均衡发展”专题协商会	4
关于养老保障体系的这个“短板”，委员提到了两个数据	4
北京市民三分之一将是老年人！养老有哪些新举措？	5
解决老年人就医难点痛点——记天津市卫生健康委提升医疗服务水平	5
天津：让老人享受高质量养老服务	5
上海：关爱特殊老年群体，闵行区助他们安然度夏	5
山东：德州计划年底前新建住宅区养老服务设施配建达标率 100%	6
湖南：首张“养老服务地图”发布	6
陕西：西安雁塔区打造多元化养老模式，解决老人多种养老需求	6
安徽：长丰县吴山镇落实健全农村基本养老服务体系，助力乡村振兴	6
江苏：张家港打造 10 分钟“托老”服务圈居家养老托起最美夕阳红	7
江西：吉安市建设完善养老服务体系	7
甘肃：民勤“一刻钟”服务圈破解养老难	7
广东：扎实推动养老服务事业高质量发展	7
广东：新标准新要求佛山养老行业标准化再迈一步！	8
广东：先行先试，探索医养结合新模式，昌岗街社区卫生服务中心与江南颐养苑合作共建医联体	8
云南：昆明启动特殊困难老年人家庭适老化改造，今年改造 700 户	8
政策法规	8
安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构疫情应对防控工作指引》安徽省地方标准意见的通知	8
安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准意见的通知	9
福建：福州市人民政府办公厅关于印发福州市建立完善老年健康服务体系实施方案的通知	9
养老研究	11
积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展	11
从伦理学视角思考老年问题	12
养老类型	12
湖南：一图在手，找地儿不愁！长沙天心区发布“养老服务地图”	12
筑起防护屏障守护老人安全！江苏养老服务领域守牢疫情防控阵地	13
养老产业	13
“中国式养老”酝酿变局：智慧健康社区能否成为 60 后的潮流？	13
松下紧盯养老产业发力	14
陈文玲：把老年人群体变成一种资源	14
9 成老人被劝阻后停止汇款，“银发族”防骗讲解进全国 2000 余社区	14
App 长辈模式密集上线，互联网平台适老化为何如此迫切	15
智慧养老	16
如何让老年人“不掉线”“为老服务一键通”将向全上海推广	16
人工智能赋能下的养老服务思考	16
跨越老年人“数字鸿沟”多方探索互联网应用适老化改造	16
养老培训	17
河北：全国养老护理职业技能大赛唐山市选拔赛圆满举行	17
10 分钟养老生活服务圈让“一老一小”获最好照料	17
健康管理	18
几种皮肤病，老年人夏季易中招	18
养老金融	18
泰康人寿首款政策支持型个人养老年金产品正式上线	18
社会保障	19
何为多支柱养老保险体系？听听专家怎么说！	19
国际交流	19
日本全国逾 84% 老年人完成一次接种	19
老年说法	19
App 适老化改造、防骗展.....“科技+服务”探索弥合数字鸿沟的新解法	19
政府购买服务	20
广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务采购项目招标公告	20
关于我们	21
联系我们	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老床位多地试点已开始！每月立省4000元！都有啥服务？

目前我国居家养老服务主要是送餐、家政等生活照料服务，难以满足失能、高龄等老年人居家养老的专业照护需求。可以说失能老人的居家养老服务一直是我国养老服务体系的真空地带，为了解决这一问题，江苏、北京等地试点“家庭养老床位”服务。

多地试点“家庭养老床位”

“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务。

江苏省南京市是全国最早开展家庭养老床位的城市，2016年起开展“家庭养老床位”试点，通过对老人的家庭进行适老化改造后将养老服务链接到老人家里。通过智能床垫、人体感应小夜灯、呼叫器等智能设备，提供家庭养老床位服务的机构，可以实时监测老人的身体状况，老人有需求还可以通过呼叫器一键呼叫养老服务。

江苏南京居民王佩玲表示，打个电话，他们就可以送饭到家里来，很方便，解决了生活问题，还可以带老人去看病。

江苏省南京市养老服务处处长周新华：我们已经建成了5701张“家庭养老床位”，按照中等规模的养老院来算，相当于已经建成了50个左右的中等规模养老院。

北京市西城区为解决深度老龄化和空间资源紧张的矛盾，2019年起试点家庭养老照护床位，并创新推出照护管理师岗位，为签约家庭养老床位的老人提供个性化、一站式的服务，针对老人的养老需求链接服务资源。北京市西城区家庭养老床位照护管理师蒋冬雪表示，每个月都会去老人家里看望他们至少一次，每次测生命体征，如：血压、血糖、血氧、心率、呼吸等。

山东省青岛市有失能失智老年人约10万人，其中入住养老机构的不到2万人，有8万多失能失智老人选择居家养老，去年7月起家庭养老床位服务一推出就受到老年人的欢迎，不到一年的时间，签约的老人就达到14000人。80岁的鲁秀妹和老伴之前住一家养老机构，每月的费用大约6000元，如今签约家庭养老床位之后，每个月花费不到2000元。

她表示，回来以后能省一半的钱，小病不用出门，就和在养老院一样。这种养老方式很好，省钱、放心。

目前，青岛市在每个街道都建有居家社区养老中心，依托养老服务中心网络和长期照护险的支持，实现家庭养老床位服务全覆盖，可以为居家养老的老人提供生活照料和医疗护理服务。

在“家庭养老床位”服务的基础上，去年起，苏州市推出夜间项目，依托有资质的服务机构，在夜间时段提供起居照料、精神陪护、应急处置基础服务，以及个人卫生、饮食照料、临床护理等个性化服务，弥补高龄独居老人夜间照护空白。

“家庭养老床位”发展面临难题

通过这些地区的试点可以看出，家庭养老床位不仅节约了土地资源，而且还减轻了老人的经济负担，为失能老人的养老方式提供了更多的选择。但是记者在采访中也发现，由于家庭养老床位还没有形成规模效应，导致上门服务成本偏高，服务机构的服务能力也有待加强。

目前各地推出的“家庭养老床位”都有政府的财政补贴，家庭适老化改造方面的补贴标准为3000元到5000元不等，运营补贴则基本上都是参照养老机构的补贴标准。依靠政府补贴资金的撬动，家庭养老床位的数量呈现快速增长的态势，但是签约家庭养老床位之后，由于消费习惯等原因，老年人自费消费的水平普遍偏低，为此一些试点地区开始放慢了发展速度。

江苏南京市鼓楼区民政局副局长樊宗洋：单靠政府的资金，我们的压力很大，尤其是区政府，因为这是一个持续性的投入。所以现在要慢慢引导老人消费、购买服务，改变老人的消费理念、消费习惯还是有一些压力的，需要一个过程。

跟传统的养老机构床位相比，家庭养老床位的出现，节省了土地和建设费用，据有关试点城市测算，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。

但是由于家庭养老床位刚刚起步，还没有形成规模效应，导致养老服务机构上门服务成本较高。另外，跟养老机构集中照护相比，家庭养老床位意味着需要更多的养老护理员，而原本就供不应求的护理员短缺问题也制约了家庭养老床位的发展。

对于重度失能老年人，由于需要医疗、护理等个性化的专业照护服务，目前家庭养老床位的服务并不能满足全天候的照护需求。

养老床位进家门，配套工作要做好

“家庭养老床位”，实现了老年人在家享受照护服务的需求，相当于把养老机构的床位设在家里、把专业服务送到家里，这样的模式值得更多地方借鉴和推广。

当然我们也看到，在一些城市“家庭养老床位”推进过程中，也遇到了成本高、人才短缺等难题。这就需做好家庭养老床位发展的顶层设计，发动养老机构参与，制定行业标准，加强服务监管，进行市场培育，加大养老服务人才队伍建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94861>

(来源：央视财经)

第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查培训班圆满结束

2021年7月14日—23日，国家卫生健康委（全国老龄办）、中国老龄协会、中国计划生育协会先后在重庆市、山东省烟台市、湖南省长沙市联合举办了三期第五次抽样调查培训班。全国老龄办党组成员、中国老龄协会吴玉韶副会长，中国计划生育协会党组成员何翔副秘书长，中国计划生育协会国际合作部部长李扬，国家卫生健康委老龄健康司相关负责同志等分别出席三期培训班并讲话。

在开班讲话中，国家卫生健康委（全国老龄办）、中国老龄协会、中国计划生育协会参会领导分别从各自工作角度出发，强调了第五次抽样调查的重要意义。国家卫生健康委要求各级卫生健康部门切实承担起调查工作牵头单位的职责，做好组织协调工作，为打造高水平、有质量的老龄国情调查贡献力量。中国老龄协会要求各地相关部门高度重视、树立信心、突出重点、协调配合，确保调查质量和数据安全，使第五次抽样调查成为全面反映我国老年人生活状况的基础性、公益性、战略性的国情调查。中国计划生育协会要求各级计生协认真贯彻落实五部门联合印发的调查通知要求，精心组织，严守纪律，组织骨干力量，用好调查经费，高质量完成调查各项任务。

为提高培训课程的针对性和实效性，第五次抽样调查培训班设计了一系列内容充实、操作性强、具有实践指导作用的高质量课程，累计对来自全国31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）、计划生育协会的第五次抽样调查省级督导员，以及来自315个抽中县（市、区）、5个抽中兵团师级单位计划生育协会负责同志和第五次抽样调查工作具体负责同志共680多名学员进行了全面系统的培训。培训班同步开通了微信答疑群，在线回答各类问题咨询，还及时开通了网络直播课程，点击观看量达到1.72万人次，进一步提升了第五次抽样调查培训班的覆盖面和影响力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94872>

(来源：中国老龄协会)

全国政协召开“积极应对人口老龄化促进人口均衡发展”专题协商会

全国政协26日在京召开“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会，中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋出席并讲话。他强调，要深入领会习近平总书记关于人口工作的重要论述，准确把握人口发展大趋势和老龄化规律，着眼国家发展全局和亿万百姓福祉，发挥制度优势，创新工作思路，强化社会协同，走出一条具有中国特色的应对老龄化之路，促进人口长期均衡发展，为全面建成社会主义现代化强国创造条件。

90多位全国和地方政协委员参会，40多位委员、专家和基层代表发言，100多位委员通过移动履职平台发表意见。委员们认为，我国人口发展面临老龄化与少子化叠加的双重压力，带来的影响是全面的、深刻的、持久的，必须及时应对、综合应对、科学应对。要加快构建多层次养老服务体系，推进基本养老保险全国统筹，丰富商业养老保险产品供给，探索建立长期护理保险制度，推进医养结合延伸至社区，积极发展互联网+居家养老，让每位老年人都能老有所依。要大力发展“银发经济”，制定“十四五”老龄产业发展规划，扶持具有福利性质的为老服务产业发展，推动养老事业和养老产业协同发展。要实施老有所为促进计划，探索渐进式延迟退休年龄政策，科学开发低龄老年人力资源，鼓励身体健康的老年人退而不休，挖掘老年人人口红利。要真正落实三孩生育政策，完善配套措施，降低生育、养育、教育成本，倡导适龄婚育、优生优育等新风尚，改变生育意愿下降趋势。要引导社会各界树立正确的老龄社会观，弘扬孝老爱老传统美德，推动建设老年友好型社会。

中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并讲话。她指出，要深入贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的老龄工作方针，以推动实施积极应对人口老龄化国家战略为重点，突出抓好“健康服务、养老服务、社会保障”三大体系建设，加快完善老龄工作政策制度和体制机制，走中国特色积极应对人口老龄化道路。要把健康老龄化摆在更加突出的位置，加强老年人健康体检、医疗服务和康复护理，推进城乡养老服务体系建设和加快培养照护人才队伍，健全多层次养老保障体系。要充分发挥老年人积极作用，维护老年人合法权益，建设老年友好社会，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

全国政协副主席张庆黎、万钢、陈晓光、梁振英、李斌、巴特尔、汪永清、辜胜阻、邵鸿出席会议。全国政协副主席何维在会上发言。中共中央、国务院有关部门和单位负责同志到会听取意见建议，与委员互动交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94870>

(来源：中国社会报)

关于养老保障体系的这个“短板”，委员提到了两个数据

“第三支柱养老保险是我国养老保障体系的重要组成部分和亟待补齐的短板。”在26日举行的全国政协“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会上委员们提出。

我国自20世纪90年代开始构建多层次养老保险体系，基本形成了包含以基本养老保险为基础的第一支柱；以企业年金与职业年金为基础的第二支柱和以个人商业养老保险为基础的第三支柱。

“与许多国家相比，我国商业养老保险仍处于发展初级阶段。”周延礼委员用数据说话：养老年金保险在人身保险中的占比只有2%，积累的责任准备金占GDP不到1%。

在深耕保险业40多年的周延礼看来，商业养老保险发展的外部环境亟须改善。“从外部环境看，一是传统养儿防老、政府养老、储蓄养老观念占据主流，公众对商业养老保险的作用认识有限；二是商业养老保险发展定位不清；三是商业养老保险缺少明确发展规划；四是政策支持力度有限。从行业自身看，发展基础较为薄弱，养老风险管控能力有待提高，高质量产品供给能力有限。”

金李委员也表示，我国金融支持养老事业，在执行层面还处于早期，遇到很多具体困难，限制了第三支柱的快速发展。

刘珂委员在调研中发现，我国养老保险第一支柱支付压力较大、负担过重，二三支柱发展速度缓慢、覆盖面窄，制约了我国多层次养老保险体系的发展。

“大力发展第三支柱养老保险已成为政府积极应对人口老龄化、完善三支柱养老保险体系架构的重要举措。”刘珂委员建议，要加强养老第三支柱顶层设计，加大对进入第三支柱账户资金的税收优惠力度；明确以账户制为基础，不区分资金具体流向，不同行业以同样的标准参与；将多元化的投资产品和投资工具共同纳入第三支柱个人养老金制度的建设中。

周延礼委员也提出，稳步推进养老金融改革，研究统一养老金融标准，丰富第三支柱发展方式；加大政策支持力度，将第三支柱和第二支柱协同发展，建立有效的补充养老保险制度；加快商业养老保险发展，完善监管政策。

“可参照国外成熟做法，通过税收激励鼓励年轻人储蓄以应对老年所需。”金李委员表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94893>

(来源：人民资讯)

北京市民三分之一将是老年人！养老有哪些新举措？

推出1000个养老助餐点、保障老人“住得起”养老院、养老驿站出台“三个清单”……今年，北京市民政局部门将有一系列养老新举措。在今晚的“市民对话一把手提案办理面对面”全媒体直播访谈节目中，围绕政协委员、网友代表关心的养老问题，市委社会工委书记、市民政局局长李万钧一一作答。

北京一天增加500个老年人

李万钧介绍，北京市常住人口中，60岁及以上人口近430万，65岁及以上人口为291万。“目前，北京老年人正在以一天500、一年15万的速度在增长。”李万钧说，北京户籍老年人占户籍总人口比例从2015年的23.4%上升到2019年的26.3%，“用不了几年就将达到三分之一，也就是说北京市民里面有三分之一都是老年人。实际上在一些核心区，现在很多街道已经超过30%了，所以老龄化的形势还是很严峻的。”

随着人口老龄化程度不断加剧，社会各界对养老问题越来越关注。据统计，北京市民去年通过12345热线反映养老方面的问题多达6400多件。今年“两会”上市人大政协的提案建议中有关养老的提案建议有72件，占社会建设和民政领域提案建议总量的小一半。今年，养老服务的话题又被列为全市“接诉即办”“每月一题”12大类27个具体问题之一。

保障近20万老人“住得起”养老院

在养老服务中，政府的作用是“保基本、兜底线”。“兜底，指的就是保障基本养老服务对象的养老需求。”李万钧解释，基本养老服务对象主要包括三方面老年人：一是政府保障的人群，比如“三无”、“五保”等政府供养人群；二是低收入和低保人群里的高龄、独居、失能失智和高龄老年人；还有就是普通家庭里的重度失能失智残疾和失独老年人。

目前全市共有特困、低保低收入老年人3.3万人、失能失智老年人16万人，加起来近20万人。李万钧介绍，政府通过给补贴等方式保障他们“住得起”养老机构。“比如说，一位‘三无老人’，他本身每个月能获得3000元左右的供养经费，再加上2000元的补贴，入住均价5000元的养老机构就不成问题了。”

养老驿站今年将有三方面调整

目前，本市已建成运营的养老驿站近1100家，累计为居家老年人提供居家服务900多万人次。李万钧认为，虽然养老驿站受到广大老年人的普遍欢迎，但也存在一些问题。为此，今年本市养老驿站将在公益性、服务清单、精准服务三个方面进行调整。

“驿站是‘保基本’的主力军，所以驿站要回归和强化公益性，主动发现归集老年人的需求和诉求，有效连接政府政策和市场服务。”李万钧说，今年，民政部门将为养老驿站出台三个清单，即基本养老服务清单、普惠型服务清单和市场服务清单，为老年人提供巡视探访等基本服务、助餐助浴助医等低偿收费服务，以及不违反驿站管理负面清单的按市场价定价收费的服务。

此外，今年，养老驿站的服务将更加精准。养老驿站将以《服务承诺书》等形式将“三个清单”发放到每个基本养老服务对象家庭，主动送上联系电话，形成一个“闭环”，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人管、服务需求能快速响应。

今年将规范发展1000个助餐点

让老年人在家门口就能吃到“暖心饭”，是民政部门一直以来努力的方向。今年“每月一题”就有老年人吃饭不便的问题。针对这一问题，李万钧表示，去年受新冠疫情影响，老年餐桌影响比较大。为此，养老助餐服务将重点保障需求比较强烈的高龄、独居、失能失智、经济困难等基本养老服务对象，同时兼顾满足社会老年人的就餐便利性、丰富性。

今年将规范发展1000个助餐点，覆盖2000个社区。同时，为扶持养老助餐点的发展，只要助餐点为老年人提供助餐服务，政府将按实际助餐人数给予一定的运营补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94888>

(来源：北京日报)

解决老年人就医难点痛点——记天津市卫生健康委党委提升医疗服务水平

“有了‘老年人无扫码入院绿色通道’，不会用智能手机的老年人看病也不愁了。”市民李大爷定期要去市环湖医院就医，新冠疫情防控期间要扫码登记，他和老伴儿都不会用智能手机，自从医院推行此类适老化设置，极大方便了老年人就医。

7月13日，记者在市环湖医院门诊楼大门外看到，入院通道分为两部分：“扫码登记入院通道”和“老年人无扫码入院绿色通道”，后者有工作人员专为老年人手写登记。在服务中心内，有自助挂号机，机器进行了适老化改造，放大了字体，设置有声提示，机器旁还有专人指导老年人挂号、交费。一位老人拄着拐杖，走上前询问：“这个机器怎么用？我想挂号。”“大爷，您带医保卡了吗？我帮您操作。”工作人员一边耐心讲解，一边协助操作，很快老人就拿到了挂号条。在人工中心内，还有工作人员为老年人答疑、解决预约等问题。门诊一楼和二楼都保留有人工窗口，老年人看病可交现金。

市卫生健康委管处处长温晓清告诉记者，近年来市卫生健康委将改进老年人便利就医，作为“治理形式主义官僚主义不担当不作为专项行动”的重要课题，作为“为群众办实解难题”的重要举措。针对老年人就医难点、痛点问题，以党建引领为指导，提升服务水平、改进医疗质量、引领行业清风。该委督导全市二、三级公立医疗机构，在楼宇入口处，设置标识明显的“老年人无扫码入院绿色通道”，安排数量充足的工作人员，为不使用智能手机的老年人测温、进行流行病学调查，完成信息登记。

我市二级及以上医疗机构依托门诊服务中心，建设老年人综合服务中心，安排专业人员，辅助解决老年人就医中遇到的问题。在自助机、挂号、交费、住院等窗口，设立助老服务点，手把手帮助老年人办理各种就医手续。今年以来，全市三级医疗机构在入院扫码、自助机挂号交费、住院手续办理等重点部位，建设助老服务点共计468个；全市二级及以上医疗机构老年人综合服务中心，为老年人提供服务185.7万人次；全市二级及以上医疗机构，为老年人、残疾人、军人等，提供优先服务超过47.4万人次。

另外，在新冠病毒疫苗接种工作中，市卫生健康委先后组建88支移动接种队，配备三级医院医务人员共1304名，主动为大型居民区行动不便的中老年人服务，派出移动疫苗接种车，为居民提供“最后一公里”的疫苗接种服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94905>

(来源：津云新闻)

天津：让老人享受高质量养老服务

日前，民建天津市委到河东区开展专项民主监督调研，民建天津市委主委李文海就河东区养老相关工作推进情况进行专项民主监督。区委书记范少军出席。

范少军说，近年来，河东区建立政府主导、部门联动、社会参与的工作机制，探索社区养老服务新模式，以社区智慧养老为切入点，推动互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术在养老服务中的应用，促进信息共享和业务协同，基本形成以解决现实需求为核心的智慧养老应用工作体系、以数据交互为核心的智慧养老信息核心工作体系、以安全预警防范研判为主的智慧养老预警工作体系，实现智能监控、智能发现、智能监管。河东区将进一步推动构建线上智能信息与线下救助队伍的互相支撑，形成“物质+服务+心理”的综合救助方式，精准服务困难群众。进一步盘活社区载体空间，缩小服务半径，形成10分钟社区养老服务圈。进一步发挥海量数据核心优势，实现“数字智驱、数据赋能、数联优政、数聚惠民”的智慧养老服务新模式，全面提升老百姓的幸福感、获得感、安全感。

李文海认真听取了相关部门关于推进老旧小区加装电梯等无障碍环境改造进度；持续推进社区养老服务设施建设、高标准建设日间照料中心和老年人食堂情况；推进智慧养老模式，打造“智联万家”升级服务，推动社区嵌入式养老等方面工作，并围绕养老服务设施建设、智能化养老等方面进行了沟通交流。李文海说，河东区在养老方面做了很多实实在在的工作，在创新养老服务模式上进行了实践，为促进本市养老服务发展提供了有益探索。希望河东区进一步聚焦养老服务的差距和短板，切实履行为民宗旨，让老年人享受到更高质量的养老服务。

民建天津市委专职副主委兼秘书长贾瑞辉，区委常委、区委统战部副部长李连仲参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94877>

(来源：天津日报)

上海：关爱特殊老年群体，闵行区助他们安然度夏

家住龙柏一村的董阿姨为视力一级残疾，上周丈夫去世，情绪低落。为关怀她的日常生活，居委干部及时上门慰问。通过和她的聊天，详细了解老人的生活状况和实际需求，并叮嘱老人注意防暑降温，多开一开空调；同时，注意夏季的饮食安全，不要吃隔夜饭菜。并提醒她，有什么困难可以联系居委及结对帮扶的志愿者。

为了让老年人舒适度夏，防范老年人发生意外事故，闵行区民政局加强对居家、社区等老年群体关心关爱的指导，各街镇在排摸老年人底数的基础上，启动走访慰问、结合“老伙伴”计划和“962899”康乐福平台，多方面关心关爱老人的安全健康，确保老人能够平安、健康、安心的度过盛夏。

走访慰问，关爱到家，构筑安然度夏“安全网”

华漕镇通过特色关爱项目，加强对高龄独居、困难、纯老家庭老人开展“夏送清凉”活动。通过各居、村委老龄干部、为老服务志愿者将慰问品送到每家每户。浦锦街道居村老龄干部上门为约2000名高龄老人开展“夏送清凉”活动，送上清凉用品，并了解老人身体状况。新虹街道采取物质慰问与精神慰问相结合的方式解决老人实际困难。向百岁、独居、困难老人发放慰问金，向90岁及以上老人及孤老发放慰问品，慰问总额达12万余元。

资源整合，线上线下，关爱社区特殊老年人

莘庄镇利用微信公众号、社区宣传栏等倡导关心身边的特殊老人，为他们提供贴心的服务。利用“老伙伴”结对的微信群，第一时间沟通联系，对有需要帮助的老年人及时提供帮助，谈心沟通，协调各方资源，帮助他们解决实际困难。同时，对纯老家庭、独居老年人、孤老等特殊老年人按照不同年龄层次进行排摸梳理，了解每一位老人目前的生活状况、身体情况、实际需求，针对性地制定关爱服务计划，细化工作措施，确保重点老年人身心健康和安全度夏。

加强管理，提升品质，充分开放社区为老服务设施

全区做好对社区食堂、老年活动室、综合为老服务中心等为老服务场所防暑降温工作的监督、检查。各街镇充分开放社区为老服务设施，为社区老年人提供清凉的避暑场所。各为老服务场所启动了防暑方案，虹桥镇在日间照料功能区开展益智游戏等，让老人们在避暑的同时，达到动手动脑动眼动耳的训练目的；各社区食堂也针对酷暑，提早开启空调，让前来就餐的老年人有个舒适的环境。同时，要求各为老服务场所对电器设备进行安全巡查与管理，确保设备的正常运行，杜绝安全隐患，确保老人们安全度夏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94896>

(来源：上海市民政局网站)

山东：德州计划年底前新建住宅区养老服务设施配建达标率100%

7月27日，德州市“我为群众办实事”主题系列新闻发布会召开，德州市民政局党组成员、副局长长沙剑介绍德州市民政局在民生领域为群众办实事情况。

党史学习教育开展以来，德州市民政局始终践行“民政为民、民政爱民”工作理念，锐意进取、扎实工作，在保障和改善基本民生、筑牢民生底线、构建和谐社会等方面积极开展工作，紧盯人民群众“急难愁盼”问题，立足民政工作实际，以“解忧暖心传党恩”为主题，扎实开展“我为群众办实事”活动。

完善提升社会大救助体系，创新建立以“救助领航、送爱到家”为主旨，以推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接为目标的社会大救助体系，打造了困难群众及时发现、及时介入、即时救助的社会救助新格局，群众申请救助实现了“网上办”“掌上办”“电话办”“口述办”，做到了“全域申请、居家办理”。2020年6月30日，德州市社会救助综合服务平台上线，新平台与省救助平台数据对接，通过省平台共享残疾证数据。为了简化手续，方便群众，新平台建立了免申请、秒批秒办救助事项工作机制。残疾人补贴、经济困难老年人补贴，不再需要当事人申请，平台自动按照公安户籍、民政、残联等部门的相关数据进行碰撞比对，符合救助条件直接发放救助资金。

德州社会大救助被评为2020年度全省改革品牌，被省民政厅评为2020年全省民政工作创新案例，在民政部举办的全国低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制建设培训班和省民政厅召开的全省完善社会救助制度暨低收入人口动态监测推进会议上，德州均受邀作典型发言，改革成果在全国产生良好影响。

提升养老服务品质，增加养老服务供给，2021年截止目前，建设改造农村敬老院9处，街道综合养老服务机构10处，增加护理型养老床位1120张。为失智老年人发放防走失定位手环项目已完成政府采购程序，拟于7月底开始发放。开展养老机构安全生产大排查大整治行动，落实省级相关养老服务标准，加强养老服务队伍建设，培训养老院长20名、养老护理员230名。制定出台了《德州市民政局德州市财政局关于印发〈德州市养老服务专项资金补助项目实施办法〉的通知》(德民字〔2021〕60号)，优化民办和委托运营养老机构奖补政策，重点对收住中度、重度失能老年人的养老机构给予运营奖补，在省级奖补基础上给予市级配套奖补，市级按照每人每年400元、600元(不满一年的每人每月35元、50元)的标准，根据养老机构1-5星级等级评定结果，分别给予0.8倍、0.9倍、1倍、1.1倍、1.2倍差异化奖补。接下来，下半年再改造提升农村敬老院6处，街道综合养老服务机构5处，增加护理型养老床位1480张。为失智老年人发放防走失定位手环。

建设完成德州养老示范城项目，运营后将对堡子养老机构养老业态，适老化建筑、智能化管理、规范化服务、配套设施应用和孝文化等方面起到示范引领作用。深入开展社区养老服务设施配建工作专项行动，2021年年底前，社区养老服务设施“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步移交)机制和统一登记管理制度全面建立，老旧住宅区、新建住宅区养老服务设施配建达标率分别达到70%、100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94903>

(来源：齐鲁晚报)

湖南：首张“养老服务地图”发布

6日，长沙市天心区民政局正式发布“白沙路养老服务示范街区地图”。这份全省首张“养老服务地图”将成为辖区居民选择养老服务的最佳指南与攻略。

在对辖区情况进行大摸底、大调查，了解老年人服务需求清单后，天心区民政局着手制作地图，发布养老服务供给清单，在区养老行业协会的支持下，经过多次修改及调整，最终，一张白底彩色的“白沙路养老服务示范街区地图”新鲜出炉。

地图最中间用红色标出了白沙路，也就是“白沙路养老服务示范街区”的核心地带，同时，示范街区辐射的四个街道分别用不同颜色进行区分，让人一目了然。地图对养老机构、街道综合养老中心、社区居家养老服务中心、老年餐厅和老年大学等与养老相关的元素均一一标注，同时隐去了不相关的内容，制作十分精细和精准。

“绘制养老服务地图只是天心区养老工作布局谋篇中的第一步，下一步将重点打造白沙路养老服务示范街区，整合机构养老、居家养老、日间照料等服务功能，将街区建设成为颐养康养文养先行试点区。”天心区民政局负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94868>

(来源：长沙晚报)

陕西：西安雁塔区打造多元化养老模式，解决老人多种养老需求

雁塔区委会提出宜居之城建设，出台《支持社区养老发展八条意见》，建设“358”智慧养老服务平台，构建3+N体系。小寨路街道紧紧围绕全区养老服务的总体安排，全力推进街道、社区居家养老服务设施建设，不断拓展为老服务内容、提升服务品质，积极探索并打造嵌入式、医养结合式等多元化养老服务模式，满足不同老人的养老需求，开创小寨养老服务新局面。

近日，在位于南二环西段铁通商务酒店贵宾楼的小寨路街道综合养老服务中心正式揭牌运营。

小寨路街道综合养老服务中心是依托仁泰养老社会力量，采取“民建公助”方式组建而成。该养老中心面积约2560㎡，设有日间照料、老年助浴、养老床位、文娱中心、阳光餐厅、智慧平台指挥中心等服务内容。其中，“中心”设立的童学馆和老年大学有效的实现“助老助小”无微不至的服务；助浴上更彰显特色，引进先进的洗浴设备，大大提高了老人洗浴时的安全系数。在这里，可以让老年人朋友们真正的感受老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安。

“我和老伴都已80多岁了，儿女平时不在身边，动手做饭比较困难，社区开办的这个养老中心一下子解决了我们吃饭难的问题，现在又提供了其它养老服务，让我们的晚年生活变得更加丰富了。”前来养老中心参观体验的一位老人高兴地说。

据小寨路街道工作人员介绍，今年以来，小寨路街道在居家养老事业上大下功夫，以社区居家养老服务站建设为突破口，组织各社区、村召开养老相关工作推进会、参观、交流等活动10余次。同时，辖区负责养老事业的相关负责人多次外出考察家庭式居家养老、金融养老运营机构，实地参观，学习经验，还对“家庭式”居家养老模式进行探讨，力求在辖区能够引进更多有经验、有作为、有担当、有情怀的第三方机构进驻，为探索养老新模式打基础。

据了解，目前，由第三方机构建设的育华社区紫薇星居家养老服务站、红专南路社区医养结合居家养老服务站等均已成功探索出了“嵌入式”日间照料，以及医养结合等养老服务模式。郝佳社区居家养老服务站及交大一附院社区居家养老服务站也正在提升建设中。

“我已退休多年，现在子女一上班，每天到养老服务站打卡成为我和我的这些老年伙伴们的日常习惯，一天不来，心里就憋得慌。”在紫薇星居家养老服务站里，正在与社区其他老人一起参加社区助老爱心活动的张阿姨说。

在位于育华社区的紫薇星居家养老服务站通过租用场地，以“养老+家政”为切入点，成功探索出了一条“嵌入式”日间照料养老服务模式。助餐、健康理疗、残疾人特殊服务、空巢老人暖心服务、唱歌跳舞文化娱乐、爱心超市等优质服务，使老年人口碑相传，一个电话，老人的难心事全部解决。

“以前，有病就得去离家很远的医院，还得排队治疗，很麻烦。现在，出家门口就可以在我们平日活动的养老服务站看病，极大的方便了这些腿脚不便的老年人。”红专南路社区的李奶奶一个劲地夸赞该社区养老服务站。

红专南路社区与雁塔区坊坊护理院精诚合作，在社区内建设“家门口”的医养结合居家养老服务站，面积约1100多平米，床位117张，医疗、护理、康复、舒缓治疗、助餐及生活照料为一体的居家养老服务，累计服务220余人次，另一方面，社区养老服务站通过自建歌舞团、民俗乐团等，让老年人文化活动的有声有色。

大唐社区居家养老服务站利用卫生所的便利条件，初步构建了以“社区居家养老中心”为基本单元，“心理疏导、休闲娱乐、读书学习、文化活动、康养结合”等服务为载体，以社会组织、专业社工、志愿者共同参与的社区居家养老服务新格局，有效提高了老年人的生活质量和幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94892>

(来源：西部网)

安徽：长丰县吴山镇落实健全农村基本养老服务体系，助力乡村振兴

近年来，吴山镇坚持“政府主导+社会参与+市场运作”，以社区组织为依托、居家养老为核心、专业服务为主体，积极推进养老服务社会化工作，落实健全农村基本养老服务体系，助力乡村振兴。

强化公办养老机构基本保障。吴山镇发挥公办养老机构兜底保障作用，保障特困人员集中供养需求，镇养老服务中心现入住五保老人78人，行管及服务人员8人。近年来吴山镇多次对养老服务中心护分区、厨房、卫生环境等进行改造提升，使中心内部环境得到很大提高，如今的养老服务中心，庭院美化，道路硬化，水电畅通，洗浴、健身、棋牌室等设施配备齐全，工作人员配备合理，规章制度健全，是五保老人晚年的生活乐园。

支持民办养老机构发展。吴山镇人民政府与合肥秋之韵养老服务有限公司签订共建民协议，将辖区官府社区建成的养老服务中心委托给秋之韵实行社会化经营，实行自主经营、自负盈亏、政府监督、定期缴纳管理费用经营模式。截止目前养老服务中心已入住老人50人，取得了初步社会效益和经济效益。秋之韵养老服务中心根据老人生活需求，提供有生活护理、文化娱乐、饮食保健、康复医疗等多项个性化的优质服务，实行24小时全天护理模式和一对一结对交流制，让护理人员在为老人提供服务同时增进与老人之间的情感互动，从而以规范的管理，科学的经营，得到了社会各界的认可与肯定。

持续推进居家养老服务模式。为了满足老年人居家养老的需求，吴山镇积极探索建立新型的社会居家养老体系，切实提高老年人的生活质量，同时鉴于老年人的日常生活照料市场需求，目前，吴山镇已完成建设8家居家养老服务中心，均正常运营。居家养老集生活照料、医疗保障、家政等服务于一体，服务站充分整合村(社区)内现有的各类资源，设有老年活动室、阅览室、日托室、医疗室、棋牌室等，旨在为老年人提供温馨周到的服务，使老人在本村(社区)内就能享受到家庭养老式的照顾。

践行社区互助养老模式。吴山镇为了满足社会对养老服务多样化的需求，吴山镇在牌碑社区及井岗社区大力推动社区互助式养老模式，以满足老年人生活照料、餐饮服务、文化娱乐、情感交流、精神慰藉等基本需求为主，配备相应设施。对70岁以上失能或半失能老人及80岁以上的孤寡老人、空巢老人和散居的五保老人提供服务。有意愿老人可根据自身实际需求，自愿申请享受服务，事先签订服务协议，服务对象实行动态管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94875>

(来源：中安在线)

江苏：张家港打造10分钟“托老”服务圈居家养老托起最美夕阳红

张家港探索“时间银行”养老新模式，打造10分钟“托老”服务圈，建起亲情（虚拟）养老院——

近日，张家港市大新镇区域性养老服务中心委托第三方运营项目完成招投标，上海夕悦老年颐养服务中心成功中标。这标志着该市8家区域性养老服务中心全部实现专业机构运营，张家港社会化养老进入全新阶段。“垂暮不离亲，养老不离家”是很多老年人的心愿。近年来，张家港市持续加大居家养老公共服务供给，探索新模式、构筑新载体、引入新技术，打通居家养老最后100米，打造居家养老的“张家港样本”。

志愿者来敲门，“时间银行”存入幸福时光

“一边陪王奶奶聊聊天，一边擦擦桌子拖拖地，一点都不累。”近日，在张家港市南丰镇永颐园，今年57岁的蒋三妹忙里忙外，帮着82岁的王金秀奶奶打扫卫生。蒋三妹还有另外一个身份：“养老服务时间银行”项目的志愿者。

去年，张家港市推行“养老服务时间银行”试点工作，鼓励60至69周岁的低龄老年人（女性可放宽至50周岁）为70周岁以上的老年人提供志愿互助服务，将服务时间储存为时间币，待自己年满70岁或需要帮助时，用时间币兑换等值服务。

“今年我市的‘养老服务时间银行’将实现全市村（社区）覆盖，我们将张家港市户籍所有年满70岁的特殊困难老人纳入时间银行关爱体系，招募热心公益慈善的商家加入时间银行爱心商家库，并在志愿服务、志愿者风险防范上下功夫，为志愿者提供养老护理、急救、心理疏导等培训。”市民政局社会福利服务中心副主任陈瑶介绍，张家港市还成立养老志愿者协会，整合18家养老服务社会组织、28个志愿者团队和低龄老年人志愿者等社会资源，形成养老志愿服务长效运行机制。截至目前，首批1973名服务对象已享受志愿服务16817人次，志愿者及团队通过服务已获取“时间币”19820个。

10分钟服务圈，“托老所”就在身边

“现在能来社区做一些专业的脑健康训练，对我们这些上了年纪的人是很有好处的。”家住大新镇南新社区的唐阿姨今年79岁，自从社区开展“脑健康计划”项目后，她来社区更勤了。

做完脑训练后，还能和老伴儿一起跳舞、做游戏，在公益食堂吃完午饭再回家。唐阿姨喜滋滋地说：“这社区啊就像‘托老所’，吃饭、娱乐、交友、理疗……从生活照料到健康保健都能满足。”

自2014年开展社区居家养老服务社会化试点以来，张家港市积极引入和培育为老服务企业及社会组织参与社区居家养老服务。截至2020年底，已有24家为老服务企业和社会组织提供托管服务，社会化运营实现100%。在这一过程中，张家港养老服务社会化得以推进，并摸索出了几种模式。“放水养鱼”，张家港市出台10多项扶持政策，对连锁经营品牌化项目给予资助，扶持出华夏乐龄服务中心、永联惠民服务中心、麦州居家养老服务中心等本土专业养老服务企业；“渠引水”，从2017年开始，张家港市连续两年举办推介会，面向全国对接供需资源、搭建交流平台、促进社企合作；“鲶鱼活水”，引进国内优秀养老机构与本土企业联合，参与市镇两级公益创投，有力催化本土企业的成长。

数字赋能，居家养老更有“科技范”

没有一张床位，却承载着全市6万多名老年人的养老需求。

帮洗衣服、买菜做饭、按摩、剪指甲……只需拨打一个电话，就会有人上门提供服务，在张家港，亲情（虚拟）养老院的工作人员成为不少港城老人期盼的“老朋友”。

2013年，张家港市亲情（虚拟）养老院开始运行，多年来，养老院采用智能化服务终端，为该市高龄、失能、失智的空巢老人提供安全防护，利用智能腕表对老人生命安全精准定位；建立“一人一档”电子健康档案，提供个性化的服务套餐，实现供给与需求的高效对接；与专业医疗机构建立服务支援机制，提供优惠体检、绿色通道、上门义诊等服务；开发微信小程序，对服务人员上门服务时进行人脸识别、身份确认，服务情况实时上传至系统，避免假单、漏单等现象发生。

“我们通过在各区镇（街道）设立亲情（虚拟）养老工作站，各村（社区）设居家养老服务站，形成市、镇、村三级管理网络，统筹协调、实时监管，线上设12349热线，线下有专业服务公司、养老机构，线上线下紧密结合，服务进程有跟踪，服务质量有监督，意见反馈有处理。”张家港市亲情（虚拟）养老院院长孙丽说，目前，该市亲情（虚拟）养老院居家养老服务人次突破千万，并实现了80周岁以上老年人养老援助服务全覆盖。

今年，张家港市又启动了养老服务大数据平台建设项目，建立养老服务资源库和养老服务队伍数据中心，可以提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务。该平台还可对养老机构实施统一管理，以精准数据分析和运用，实现智能化服务、大数据应用、全流程监管，大大增强监管的透明度。（苏报驻张家港首席记者杨益见 见习记者陈梦妍）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94869>

（来源：苏州日报）

江西：吉安市建设完善养老服务体系

每个县（市、区）都建一所300张以上床位的护理型综合养老院；全市已完成公办养老院提升改造94家，占比43.1%；全市建成城镇居家养老服务中心363处，覆盖94.53%的城镇社区；建成社区嵌入式养老院36家，其中中医院举办养老院11家……闪亮的成绩单背后，凸显我市养老服务体系不断完善。近年来，市委、市政府高度重视养老体系建设工作，成立了吉安市养老体系建设发展领导小组，并于今年2月下旬召开了领导小组第一次会议，明确各成员单位责任分工，形成养老服务合力。制定下发了《2021年吉安市养老服务工作要点》，细化了全年目标任务。目前，全市现有各类养老机构246所，其中公办养老院210所、公建民营13所、民办23所，床位15036张。现有城乡各类居家（互助）养老服务设施363个和1439个，覆盖94.53%的城市社区和57.15%的农村行政村。全市乡镇敬老院改造提升新增立项38个，在建项目36个，新增有效床位2225个，其中护理型床位944个。因地制宜建设嵌入式养老院。在2020年基础上，吉州区、青原区建设新增突出护理功能的社区嵌入式养老院4个以上，其他县（市）按照人口基数新增2~3个嵌入式养老院。全市2021年计划新建或改扩建机构级福利院3个，建成特困失能县级集中照护机构床3728张，其中护理型床位2241张，特困失能照护专业水平明显提升。补齐农村养老服务短板。充分发挥基层党组织在养老服务中的领导作用，各地对2020年新增的788个农村互助养老之家下发补助资金1576万元。启动实施1200户困难老年人家庭居家适老化改造，目前已改造完成180户。配合城市功能品质提升老旧小区改造，促进在老旧小区改造中因地制宜解决配建养老服务设施。改善居家养老条件。全市建成13个县级智慧养老服务平台和一批综合性、示范性日间照料中心，所有县（市、区）持续为特殊困难老年人购买助急、助安、助洁、助行、助医等服务，进一步完善养老服务体系，切实将市委、市政府对老年人的关爱落到实处，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，提升老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94869>

（来源：人民网）

甘肃：民勤“一刻钟”服务圈破解养老难

当你老了，你会选择怎样的养老模式？

民勤县通过“政府主导、试点先行、引入专业化养老团队”的办法，大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充的“三位一体”养老服务体系，探索打造“15分钟半径”居家养老服务圈，让老人养老不离家。年近70岁的张平和和老伴闫月兰居住在民勤县祥和小区。“孩子在在外忙事业，我不想跟着‘漂’，自己在老家住自自在一些。”生活虽然基本能够自理，但张平和依旧有苦恼：每天三餐，吃不了多少，但做起来麻烦。跑菜市场买菜还要提着爬到4楼。尽管如此，他从没想过去养老院。

居家养老作为符合当前老年人养老习惯的一种养老模式，在民勤县街道、社区普遍存在。那么，究竟什么样的“家”适合居家养老？如何让老人在家也能快乐健康的度过晚年？

自党史学习教育开展以来，民勤县创新学习方式，聚焦乡村振兴、特殊群体和群众关切，紧盯社会养老服务和兜底保障救助等重点难点，采用信息化、网格化、互联网+O2O的创新型智慧养老云服务模式，谋划打造智慧养老服务云平台，夯实“15分钟”居家养老服务圈，让养老服务业从“基本养老”向“品质养老”跨越。

“老人在哪里，养老资源就应该在哪里。”民勤县福利中心副主任王新瑜介绍说，智慧养老服务云平台通过政府购买服务的方式，吸纳、整合养老服务企业、社会组织和机构等养老服务资源，为老年人提供“订单式”“点菜式”“可追溯”的优质养老服务，让居家老人畅享晚年幸福生活。“15分钟”社区居家养老服务圈，同样复制到了民勤农村。

近日，家住大滩镇北东村的独居特困老人李述玉在家中摔倒，无法动弹。他随身携带的智慧老人手机帮了大忙。从按下红键求救到坝区片加盟服务机构回拨电话，前后不到30秒。工作人员立马上门，及时把老人送到了医院。

“今年，我们采取公开招标方式确定了3家加盟服务机构分环河片、坝区片、湖区片三个片区进行服务。”王新瑜说，民勤县以城区为示范、以镇（办）为补充、以村（社区）为依托、以居家为基础的“不离家门、不变换环境”“15分钟”居家养老服务基础体系，织密以城带乡、互为补充、星罗棋布、覆盖全域的多层次、多形式的养老服务网络，让农村老人享有和城市老人一样的养老服务。

截至目前，民勤县18个镇和街道办的经济困难老年人、分散特困对象、城乡低保户、孤儿、残疾人等12类民政服务对象10587人纳入云平台进行管理，实现失能、高龄、空巢、独居、孤寡等居家养老重点保障对象全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94894>

（来源：中国甘肃网）

广东：扎实推动养老服务事业高质量发展

7月24日，省人大常委会党组成员陈如桂率省人大执法检查组到湛江，对湛江贯彻实施《广东省养老服务条例》（以下简称《条例》）开展执法检查。

是日上午，检查组先后前往霞山区新兴街道办事处居家养老服务中心、湛江市养老服务中心、湛江市安康养老院，实地察看我市居家社区养老服务情况、“公建民营”养老机构管理服务情况、民办医养结合机构运作情况。

座谈会上，检查组听取了市政府关于贯彻落实《广东省养老服务条例》工作情况的汇报，市民政局、市卫健局、市医保局、市住保局等单位补充汇报了相关工作，与会人员、企业代表就如何更细更实地贯彻实施《条例》进行深入交流，提出了针对性、可操作性强的意见和建议。

检查组充分肯定湛江在贯彻实施《条例》、扎实推进养老服务工作取得显著成效，认为湛江市委、市政府高度重视养老服务工作，在发挥政府主导作用、推动养老服务设施建设等方面做了许多积极探索。检查组强调，要提高政治站位，做好养老服务工作；各级政府及有关部门要切实履行法定职责，积极推动《条例》全面有效实施；要坚持从实际出发，改革创新，积极破解难题，努力推动新时代养老服务高质量发展。

省人大常委会委员、省人大社会委主任委员许光，省人大常委会委员、省人大社会委副主任委员陈少平参加检查；市人大常委会副主任伍文兴、副市长崔青陪同调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94867>

（来源：人民资讯）

广东：新标准新要求佛山养老行业标准化再迈一步！

7月26日，记者从市民政局获悉，为进一步提升佛山市养老服务标准化建设，佛山市日前已正式开展“标准引领质量提升”行动，发布包括《养老机构管理规范》等32份养老服务标准化指导文件，借此促进佛山市养老服务高质量发展。

据了解，佛山市早在2014年便于佛山市社会福利院、禅城区幸福颐养院开展养老机构标准化试点工作，帮助养老机构建立和完善服务标准体系，促进了试点单位服务质量和水平的提升。

次年，南海区依托南海区养老服务行业协会和养老服务标准联盟，发布并实施了《南海养老机构个人生活照料服务规范》《南海养老机构服务质量评定规范》《社区幸福院服务规范》等7份联盟标准。

随后，2017年，顺德区在借鉴国内外养老机构先进服务管理模式基础上，结合区域实际，委托顺德区老年促进协会制定《养老机构标准化管理体系》，在全区养老机构开展标准化体系建设，对养老机构软、硬件服务实施标准化和规范化建设。

除了服务标准化建设外，2021年3月，佛山市民政局还发布《佛山市养老机构安全手册范本（试行）》，以国标、省标、行标为基础，推出一揽子安全管理解决方案，制定了体系建设、设施设备、食品安全、消防安全、医疗护理等10个类别89个方面的具体操作指引和要求，为全市养老机构建立系统、全面、完善的安全管理制度提供科学参考。

市民政局相关负责人表示，此次发布的32份养老服务标准化指导文件涵盖了居家、社区和机构等不同类型的养老服务，并对市内养老机构管理、居家适老化改造、老年人健康评估等各项内容提出更加具体而细化的要求。

其中，新出台的《养老机构管理规范》，对人员、服务、环境等各项管理要求做出明细，指出机构管理者应具有大专以上学历及以上文化程度，具有相关工作经验，并经培训合格，获得相关证书。

此次通过发布32份养老服务标准化指导文件，对市内各项养老服务提出更加具体而细化的要求。佛山日报记者宋世伟摄

“后续我们将不断推进养老服务标准化建设，并对已发布的标准化文件加强宣传及培训，使之真正落实到养老服务日常管理中，发挥标准引领质量提升的重要作用。”市民政局相关负责人表示，目前佛山正通过组织开展《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国标培训，以及委托第三方上门指导养老机构开展标准化执行工作，促进养老机构安全系数提升、服务质量水平提高，力争提前实现国家有关强制性标准要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94885>

(来源：深圳特区报)

广东：先行先试，探索医养结合新模式，昌岗街社区卫生服务中心与江南颐养苑合作共建医联体

7月23日，昌岗街社区卫生服务中心医联体江南颐养苑院区正式揭牌成立。

在揭牌仪式上，海珠区卫生健康局副局长梁玉明致辞表示，海珠区的医养结合工作走在前列，此次昌岗街社区卫生服务中心（以下简称“昌岗中心”）和江南颐养苑签订联合协议，打造医养一体化健康养老模式的医联体，实现医疗资源和养老资源的有机整合，希望和期待未来两家还有更进一步的合作和发展，带动医养结合新模式探索，切实做好老龄化工作。

活动中，昌岗中心主任李俊和远海健康集团（江南颐养苑）总经理贺明签订联合协议书，随后邀请广州市红十字会医院康复科主任、昌岗院区院长徐武华为昌岗中心和颐养院的医护人员、长者解读《中国认知障碍患者照料管理专家共识》，中山大学孙逸仙纪念医院认知障碍团队对养老院的长者进行认知障碍现场筛查，现场活动井然有序。

据昌岗中心介绍，目前社区老年居家护理服务能力受限，如何让社区和养老机构的老年人享受到优质的医疗卫生服务，是很多人关心的问题，而医养结合的最终目的是要处理好养老服务“最后一公里”问题。为此，昌岗中心整合中心现有医疗资源，与江南颐养苑设立医疗联合体院区，重点面向老龄人群，依托社区卫生服务中心导入居家护理、家庭病床服务，配合护理，满足重点人群差异化护理需求。

昌岗中心医护人员以多点执业/技术指导等方式参与服务，开展定期体检、义诊咨询、家庭病床管理及康复治疗、慢性病护理等服务项目，逐步实现养老医疗服务、慢病管理、预防保健的一体化服务，解决养老机构看病难的医疗问题。

昌岗中心表示，希望通过养老机构医联体的进驻服务，让辖区内更多的老人病有所医、老有所养，安享幸福晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94900>

(来源：信息时报)

云南：昆明启动特殊困难老年人家庭适老化改造，今年改造700户

如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配……居家适老化改造可有效改善老年人的居家环境，消除老年人居家安全隐患。昨日（7月26日），记者从市民政局获悉，昆明市今年在主城区启动特殊困难老年人家庭适老化改造试点，计划改造700户，明年在全市范围内推开，让养老服务真正进入老年人家庭。

据介绍，随着老年人年龄的增长，人的身体机能不断下降，周边环境逐渐不适合老年人的身体条件和行为习惯，容易导致老年人跌倒等伤害发生，进行居家适老化改造可有效改善老年人的居家环境，消除老年人居家安全隐患，提高老年人生活舒适度，更好地呵护老年人的生命健康安全。云南惠老阳光工程作为2021年云南省10件惠民实事之一，其中一项目标任务就是推进失能、残疾、高龄老年人困难家庭的居家适老化改造。初步统计，2020年，丽江、大理、昭通、文山、楚雄等州市完成了1360户居家适老化改造，全省计划在2021年完成4000户改造。

“2021年，昆明市在主城区启动特殊困难老年人家庭适老化改造试点，计划改造700户，明年在全市范围内推开。”昆明市民政局养老服务处处长向茂蛟介绍，适老化改造的对象为分散供养的特困对象、低保家庭中的80周岁以上高龄老年人、失能老年人和具有昆明户籍的计划生育特殊家庭中的困难老年人家庭。上述对象经过自愿申请、村（社区）审查、乡镇（街道）初审、村（社区）公示、县级民政部门审定等程序，由政府给予补助进行适老化改造。同等条件下，优先照顾特困、伤残、独居、孤寡、计划生育特殊对象。

适老化改造围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面的功能进行，改造涉及基础项目和设施设备购置。具体为防滑处理、高差处理、安装床边护栏、如厕洗浴设备改造（安装扶手）、改造配置淋浴椅、配置老年人简易用品、配置灭火器等。改造过程中，可根据老年人居住的实际需求，选择最需要的部分项目进行改造。如老年人身体状况不适应迁出改造的，可实施局部改造，包括安装扶手、地面平整、防滑处理、加装坐便器等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94887>

(来源：昆明信息港)

政策法规

安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构疫情应对防控工作指引》安徽省地方标准意见的通知

各有关单位、有关单位：

根据安徽省市场监督管理局《关于下达2020年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》（皖市监函〔2020〕341号），由安徽乐年健康产业有限公司等单位编制的《养老机构疫情应对防控工作指引》（项目计划号：2020-2-171）安徽省地方标准已完成征求意见稿，为进一步完善标准的相关内容，按照《安徽省地方标准管理办法》（皖市监发〔2019〕10号）、《地方标准制修订工作指南》的有关规定，现公开征求意见。

请于2021年8月27日前将《安徽省地方标准征求意见稿》以邮寄或电子邮件形式反馈给联系人，逾期不复函，视为无异议。

联系人：朱丽君

联系电话：0551-6899327313485700304

电子信箱：1440418918@qq.com

通信地址：合肥市庐阳区临泉路与周湾路交叉口往南100米四河社区三楼

附件1-《养老机构疫情应对防控工作指引》安徽省地方标准征求意见稿.doc

附件2-《养老机构疫情应对防控工作指引》安徽省地方标准编制说明.doc

附件3-《养老机构疫情应对防控工作指引》安徽省地方标准意见反馈表.doc

2021年7月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94888>

(来源：标准化处)

安徽省市场监督管理局关于征求《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准意见的通知

各有关单位、有关专家：

根据安徽省市场监督管理局《关于下达2020年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》（皖市监函〔2020〕341号），由安徽乐年健康养老产业有限公司等单位编制的《养老机构短期托养服务规范》（项目编号：2020-2-175），安徽省地方标准已完成征求意见稿，为进一步完善标准的相关内容，按照《安徽省地方标准管理办法》（皖市监发〔2019〕10号）、《地方标准制修订工作指南》的有关规定，现公开征求意见。

请于2021年8月27日前将《安徽省地方标准征求意见稿反馈表》以邮寄或电子邮件形式反馈给联系人，逾期不复函，视为无异议。

联系人：朱丽君

联系电话：0551-6899327313485700304

电子信箱：1440418918@qq.com

通信地址：合肥市庐阳区临泉路与周湾路交叉口往南100米四河社区三楼

附件1-《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准征求意见稿.doc

附件2-《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准编制说明.doc

附件3-《养老机构短期托养服务规范》安徽省地方标准意见反馈表.doc》安徽省地方标准意见征询公告

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94890>

（来源：标准化处）

福建：福州市人民政府办公厅关于印发福州市建立完善老年健康服务体系实施方案的通知

榕政办〔2021〕68号

各县（市）区人民政府、高新区管委会，市直各委、办、局（公司）、市属高等院校，自贸区福州片区管委会：

《福州市建立完善老年健康服务体系实施方案》已经市政府2021年第17次常务会议研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

福州市人民政府办公厅

2021年7月22日

福州市建立完善老年健康服务体系实施方案

为全面推进健康中国建设，积极应对人口老龄化国家战略，建立符合我市市情的老年健康服务体系，满足老年人日益增长的养老服务需求，根据省委办、省政府办《关于印发福建省贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案的通知》（闽委办发〔2020〕10号）、省卫健委等七部门《关于印发福建省建立完善老年健康服务体系实施方案的通知》（闽卫老龄〔2020〕58号）等文件精神，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以大卫生、大健康理念引领老年健康体系建设。以维护老年人健康权益为中心，满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康福州。

二、工作目标

到2022年，我市促进老年健康事业发展的政策得到完善，政府部门各负其责，社会力量广泛参与，共建共享的局面基本形成。老年健康服务机构数量显著增加，服务资源配置更趋合理，服务队伍更加壮大，服务内容更加丰富，老年医学学科建设不断加强，医养结合服务质量明显提升，老年人的健康服务需求得到基本满足。到2025年，我市人均期望寿命达到80岁，与建设现代化国际城市相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立。

三、主要任务

（一）加强健康教育，提高老年人健康素养

1. 加强健康教育宣传力度。树立个人是健康第一责任人的理念，将家庭作为维护老年人健康的第一道关口。充分利用报刊、电台、电视台和“两微一端”（微信、微博、移动客户端）、短视频等新媒体平台及健康科普平台，向老年人及家庭成员广泛开展生命观教育，宣传推荐健康科普知识，促进老年人养成良好的卫生习惯和生活方式。各级医疗机构要结合老年患者的疾病特点，加强对老年患者及其家属的健康教育宣传，推广健康教育处方，指导老年人合理用药，减少不合理用药危害；各级疾控机构要组织开展“三减三健”（减盐、减油、减糖，健康口腔、健康体重、健康骨骼）等专项行动，增强老年人主动预防和慢性病自我管理、自我健康保护意识。以“敬老月”“老年健康宣传周”等节日活动为契机，集中宣传老年健康科学知识和相关政策，营造关心支持老年健康的氛围。（市卫健委、市委宣传部分工负责）

2. 将健康教育纳入社区活动和老年教育内容。充分发挥村（居）委会作用，统筹开展健康教育活动。动员各级老年社会组织、基层卫生服务机构、养老服务机构等多方面力量，开展老年健康教育宣传活动。发展老年健康“云教育”，组织开发、遴选、引进一批养生保健、照护服务、生命尊严等方面的优质课程资源，通过线上线下相结合的方式普及老年健康知识。到2022年，各县（市）区至少建有1所老年大学，90%以上乡镇（街道）建有老年学校，60%以上行政村（社区）建有老年学习中心，将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容。（市委老干局、市教育局、市卫健委、市民政局按职责分工负责）

3. 将老年体育纳入全民健身实施计划。建设适合老年人就近健身的体育设施，打造城镇社区15分钟健身圈，为老年人参加体育锻炼活动创造条件。普及老年人喜爱的体育健身项目，推广适宜老年人的健身方法，引导老年人科学健身。发挥老年体育协会作用，到2022年实现市、县（市）区老年体协组织覆盖率达到95%，90%的乡镇（街道）、80%的村（社区）建立老年体协组织，人均体育场地面积达到2.5平方米，创编、推广、普及老年人喜爱的体育健身项目达到43项。（市体育局负责）

（二）加强预防保健，完善老年人健康管理

4. 实施老年健康预防干预措施。树立和巩固“预防为主”理念。依托疾控机构、医疗机构、基层医疗卫生机构，开展慢性病预防、风险评估、跟踪随访、干预指导于一体的健康管理服务；建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防的三级预防机制。关爱老年人心理健康，开展老年人群心理健康问题的早期筛查、早期干预及分类管理，降低65周岁及以上人群老年痴呆患病率增速；实施失能预防项目，宣传失能预防核心信息，降低老年人失能发生率。探索推动阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。（市卫健委负责）

5. 落实国家基本公共卫生服务。落实国家基本公共卫生服务项目，将老年人健康管理与医养结合服务作为我市基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容。做细做实老年人家庭医生签约服务，将失能老年人作为家庭医生签约服务重点人群，拓展签约服务内涵，注重签约服务效果，不断提升签约服务满意度。到2022年，全市65周岁以上老年人健康管理率超过72%。（市卫健委负责）

（三）加强疾病诊治，提升老年医疗服务能力

6. 完善老年医疗卫生资源布局。建立以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心的老年医疗服务网络。推进市属二级医院转型发展、提升建设，重点整合发展老年医学、康复护理、安宁疗护、养老健康服务与管理等，发展医养结合、功能转型、差异化发展。推动全市二级及以上综合医院设置老年医学科，老年医学科应符合《国家卫健委办公厅关于印发老年医学科建设与管理指南（试行）》（国卫办医函〔2019〕855号）建设标准，采用老年综合评估常规模式、共病处理模式和多学科团队工作模式，对老年患者进行医疗救治。将老年医学科建设纳入二级以上公立医院院长绩效考核内容。到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%，三级中医医院设置康复科的比例达到75%；到2035年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到90%以上。发挥中医药在老年病诊治中的作用，鼓励二级以上中医医院设立老年医学科，鼓励支持基层医疗卫生机构转型升级为社区医院，设置老年医学科，增强老年人常见病多发病诊疗服务。（市卫健委、市发改委、市财政局按职责分工负责）

7. 加强老年医学学科和队伍建设。推动老年医学从“疾病为中心”向“关注疾病、功能、心理、营养、康复的“全人管理”模式转化，建立老年慢性病长期处方制度。推进老年医学、康复医学、老年照护等学科专业建设与发展，加强对老年医学类科研的支持力度。将老年医学纳入市属专科医院建设计划，对于符合条件获评市属专科医院建设项目的按照相关规定予以建设经费补助。优化从事失能老年人护理工作的护士数量，鼓励退休护士从事失能老年人护理指导、培训和服务工作。完善医疗护理员职业教育和培训体系，鼓励农村转移劳动力、城镇登记失业人员、贫困劳动力等人员参加医疗护理员培训。开展老年健康相关的职业技能人才评价工作和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系，拓宽职业发展前景。2021年起老年医学科在编在岗（需连续在岗专职1年以上）医护人员每人每月可享受1000元紧缺急需人员岗位补助，所需经费专项核增医院工资总额，纳入工资总额管理但不纳入基数，全额预算单位所需资金由同级财政承担，差额单位所需资金由同级财政和医院按1:1比例分担。（市人社局、市科技局、市财政局、市卫健委、市医保局按职责分工负责）

8. 全面落实老年人医疗服务优待政策。医疗机构普遍建立老年人就医便捷通道，优化老年人就医流程，使老年人享受就诊、转诊、预约专家、保障用药等优先服务。贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号），保留人工服务窗口及现金收费窗口，确保智能设备有人工值守或志愿服务，利用数字化手段提高诊疗效率，让信息化与智能化“多跑路”，实现老年人就诊“少跑腿”。按照国家卫健委《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）要求，开展老年友善医疗卫生机构创建活动，优化老年友善就医环境、倡导老年友善文化、健全老年友善医疗机构管理、完善老年友善诊疗服务。到2022年全市80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。（市卫健委、市财政局、市医保局按职责分工负责）

（四）加强康复护理，推广家庭病床服务

9. 加强康复和护理服务。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。充分发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，推进分级诊疗和双向转诊，为老年患者提供早期、系统、专业的康复医疗服务。加强护理、康复医疗机构建设，鼓励二级以上综合医院设立康复医学科，鼓励中医医院与老年护理院、康复养老机构开展合作，开展中医特色老年人康复、护理服务。推进“互联网+护理服务”，扩大护理服务供给，为老年人提供治疗期住院、康复期护理等服务。加强基层医疗卫生机构康复护理服务能力，到2022年基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。（市卫健委、市发改委、市财政局、市医保局按职责分工负责）

10. 加大家庭病床服务供给。根据《福州市卫生健康委员会福州市医疗保障局关于印发规范和推进家庭病床服务工作实施方案（试行）的通知》（榕卫基层〔2020〕45号）精神，支持符合条件的医疗机构开展家庭病床服务。公立基层医疗卫生机构可以从家庭病床医疗业务净收入（医疗业务收入扣除药品、耗材、检验试剂等业务成本支出）中提取不超过70%比例用于人员激励，结合责任医护人员工作量、质量和服务对象的满意度等

内部绩效考核情况进行分配。2021年每个县（市）区至少选择1家医疗机构进行家庭病床服务试点；力争到2022年，家庭病床服务基层医疗机构覆盖率达50%以上。（市卫健委、市医保局、市财政局、市人社局按职责分工负责）

（五）探索长期照护服务，开展长护险试点工作

11.探索建立长期照护服务机制。探索开展兜底性长期照护服务保障工程，做好与社会服务兜底工程的衔接，保障特殊困难失能老年人的长期照护需求。通过政府购买服务等方式，支持社区嵌入式养老服务机构发展。有条件的养老机构，可按规定开办医务室、护理站等，为老年人提供基本医疗和长期照护服务。发展日间照料、全托、半托等多种形式的老年人照护服务，丰富和完善服务内容。重点支持发展提供长期照护服务的护理型养老机构、居家社区养老服务照料中心，培育发展能够提供上门服务的企业和社会组织。（市民政局、市卫健委、市发改委、市财政局、市医保局按职责分工负责）

12.开展长期护理保险制度试点工作。加强长期护理保险制度与长期照护服务体系有机衔接，鼓励第三方服务机构等研发和提供丰富的长期护理保险产品，提升个性化、定制化水平，为适宜人群对接优质医疗和护理服务。根据《福州市人民政府印发关于开展长期护理保险制度试点实施方案的通知》（榕政综〔2020〕262号）精神，稳步推进我市长期护理保险制度试点工作。2020年底，启动实施长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务、资金保障的社会保险制度。试点期间先覆盖我市城镇职工基本医疗保险参保人员，重点解决重度失能人员基本护理保障需求，优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。符合条件的医疗机构、养老机构，可根据自身服务能力自愿向本级医疗保障经办机构提出长期护理保险定点护理服务机构申请，提供基础护理、专业护理等服务项目。允许失能评估费用收入全部用于工作人员劳务支出，不计入单位绩效工资总量，医疗机构应将评估时效性、抽查合格率、举报投诉处理情况、服务标准化等纳入考核内容，经考核合格后发放给相关人员，以提高参与人员的积极性。力争在2023年基本建立适应福州经济发展水平和老龄化发展趋势的、满足群众多元需求的多层次长期护理保险制度。（市医保局、市民政局、市卫健委、市财政局按职责分工负责）

（六）探索安宁疗护试点工作，倡导临终关怀服务

13.探索安宁疗护试点工作。按照《福州市人民政府办公厅关于印发福州市安宁疗护试点工作实施方案的通知》（榕政办〔2020〕99号）精神，开展安宁疗护试点工作。加强对公众的宣传教育，将生命教育纳入中小学健康课程，推动安宁疗护理念得到社会广泛认可和接受。鼓励医疗机构开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务。推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位。将安宁疗护工作经费列入市、县级财政年度经费预算。探索建设安宁疗护中心，推动安宁疗护机构标准化、规范化建设。建立市级安宁疗护培训基地，为全市安宁疗护服务提供指导和技术支撑，开展安宁疗护骨干技术培训。探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成高效的机构与机构、居家与机构转诊机制。将安宁疗护服务与长期护理保险有效衔接。到2022年，我市安宁疗护服务实现县（市）区全覆盖。（市卫健委、市教育局、市民政局、市医保局、市财政局、市人社局按职责分工负责）

（七）深化医养结合，支持多模式发展

14.深入推进医养结合发展。进一步整合医养资源，鼓励不同等级、类型的医疗、养老机构开展多种形式合作。新推出的养老用地优先建设医养结合项目或与医疗机构毗邻建设。支持符合医疗机构设置规划和基本标准的较大规模养老机构设立医疗机构，较小规模的养老机构按规范开设医务室、护理站等，或与附近的医疗机构协议合作，提高医疗卫生服务能力。支持社会力量通过市场化运作的方式或政府和社会资本合作（PPP）、特许经营、公建民营、民办公助等方式，开办医养结合机构。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室的一次性补助8万元，设置护理站的一次性补助10万元，所需资金五城区（不含长乐区）按市、区各50%比例分担，其他县（市）区自行承担。鼓励医疗资源丰富地区的部分二级以下医疗机构转型为康复、老年护理等接续性医疗机构或增设养老机构。公立医疗机构经当地民政部门备案的养老床位，享受民办非营利性养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。

鼓励公立医疗卫生机构在完成自身医疗卫生工作任务前提下，有余力的，可按“平等自愿、合作共赢”的原则与养老服务机构签订合作协议。公立医疗卫生机构执业医师在基层养老机构巡诊或多点执业时间，按实际天数累计超过三个月的，可视同晋升高级职称前规定的基层服务时间。申报副主任医师时，须提交医疗卫生机构与养老机构合作协议、合作双方派出和接受服务详细情况记录表等有关证明材料。在规定的医疗服务项目价格和医保报销政策基础上，由养老机构另外支付医务人员有收入的上门服务劳务费，劳务费原则上按照卫技人员职称情况核定，每半天200—400元，具体收费由养老机构和医疗机构在医疗服务合作协议内明确。允许上门服务劳务费收入全部用于工作人员劳务支出，不计入单位绩效工资总量，医疗机构应将工作质量、数量等纳入考核内容，经考核合格后发放给相关人员，以提高参与人员的积极性。到2022年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，60%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供中医药健康服务。（市卫健委、市发改委、市民政局、市财政局、市医保局、市人社局按职责分工负责）

15.鼓励创新医养结合服务模式。鼓励各县（市）区在居家、社区和机构等医养结合服务模式方面积极创新突破，探索适合我市市情的可借鉴、可复制的医养结合经验。开展市级医养结合综合试点单位培育工作，对评估合格的市级医养结合综合试点单位，由市级财政予以每家单位20万元奖补，县级可参照执行。积极争创国家级医养结合试点示范县（市）区，对于获评国家级医养结合试点示范县（市）区的，市级财政予以200万元奖补。（市卫健委、市民政局、市财政局按职责分工负责）

四、组织实施

各县（市）区政府和有关部门要高度重视老年健康服务体系建设的，建立政府主导、部门协作、社会参与的工作机制，结合实际制定老年健康服务体系建设的具体实施办法，整合优化各部门资源，发挥政策协同作用。积极出台扶持政策，在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务发展予以支持和倾斜。积极推进政府购买基本健康养老服务，逐步扩大购买服务范围，完善购买服务内容，实现各类经营主体平等参与。积极探索“互联网+老年健康”服务模式，整合养老、卫生等信息资源，实现信息共享。

附件：福州市老年健康服务体系主要指标分解表

序号	工作任务	完成时限	属性	责任单位
1	2025年我市人均期望寿命达到80岁。	持续推进	预期性	各县（市）区政府
2	各县（市）区至少建有1所老年大学，90%以上乡镇（街道）建有老年学校，60%以上行政村（社区）建有老年学习中心，将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容。	2022年	约束性	各县（市）区政府、市委老干局、市教育局
3	实现市、县（市）区老体协组织覆盖面超过95%，90%的乡镇（街道）、80%的村（社区）建立老体协组织，人均体育场地面积达到2.5平方米，创编、推广、普及老年人喜爱的体育健身项目达到43项。	2022年	约束性	市体育局
4	2022年全市65周岁以上老年人健康管理率超过72%。	持续推进	约束性	市卫健委
5	全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例2022年达到50%以上，2035年达到90%以上。	持续推进	约束性	市卫健委
6	三级中医医院设置康复科的比例达到75%	2022年	约束性	市卫健委
7	全市80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。	2022年	约束性	市卫健委
8	家庭病床服务基层医疗机构覆盖率达50%以上；基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。	2022年	预期性	市卫健委、市医保局
9	基本建立适应福州经济发展水平和老龄化发展趋势的、满足群众多元需求的多层次长期护理保险制度。	2023年	预期性	市医保局
10	安宁疗护服务实现县（市）区全覆盖。	2022年	预期性	市卫健委

11	养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，60%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供中医药健康服务。	2022年	预期性	市民政局、市卫健委
----	--	-------	-----	-----------

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94902>

(来源：福州市人民政府办公厅)

养老研究

积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展

目前，我国已初步构建起以基本养老保险为基础、以企业(职业)年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。第一支柱即基本养老保险制度，由国家、单位和个人共同负担，坚持全覆盖、保基本。第二支柱为企业(职业)年金制度，由单位和个人共同负担，实行完全积累，市场化运营。第三支柱即个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

与世界平均水平相比，我国养老金占GDP比重存在较大差距，主要原因是第二、三支柱比重太少。第二、三支柱养老金制度是穷实应对人口老龄化社会财富储备的核心资产，因为养老金第一支柱在中国和绝大多数发达国家都是现收现付制，而第二、三支柱才是积累养老金资产的主要载体。

发展多层次养老保障体系要靠科学的制度设计和配套的财税政策两方面发力。从制度设计上讲，第二支柱要最大限度扩大参与率，引入“自动加入”机制，取消雇主缴费归属期，放开个人投资选择权，引入生命周期基金，扩大投资范围。此外，第三支柱试点已3年多，应尽快公布升级版的第三支柱设计，提高税收比例，简化个税抵扣手续，完善产品线，使之覆盖保险、基金、银行理财产品等。应打通第二、三支柱之间的通道，实现双赢。企业年金已经运行17年，应坚持一张蓝图绘到底。

从财税配套改革上讲，首先应建立养老金友好型个税制度，坚持宽税基、简税制、低税率的原则。其次，2019年我国成功实现了分项所得税制向个人综合所得税制的转变，改革还应继续，最终应以家庭总收入为单位进行年终汇算清缴，这是带动家庭成员参与第二、三支柱养老金体系的重要举措。

加快“长护险”制度顶层设计

上海市政协常委、提案委员会常务副主任黄鸣

“长护险”功能应定位为“长期照护”，淡化“医疗护理”。《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》(人社厅发〔2016〕80号)明确，长期护理保险是“为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度”，上海沿用该概念。通过4年多需求评估和服务对接实践，我们感到“长期护理保险”的本质内涵应当聚焦失能失智老年人的长期照护刚需，既区别于“医疗护理”，又不同于“类家政服务”。为此，定名为“长期照护保险”更为妥当。

强化独立险种的设计理念，明晰明确功能定位。基于目前“长护险”资金“出身”于医保的情况，在政策设计上，要厘清其与医疗的关系；在服务项目上，要考虑生活照料需求，避免形成“第二医疗保险”误区。

因此建议，一是要明确缴费性质，从医保基金中划拨的费用不再是医保基金，而是独立的“长护险”基金。二要完善缴费机制，探索个人缴费，先期可从降低医疗保险金个人缴纳比例开始，将降低部分转为“长护险”个人缴费。三要引入商业保险，针对保障内容、适用人群、保额、保障期限和保费等要素，开发政策性保险产品，以弥补当前“长护险”的三个不足：服务时间不足、服务项目不足、支付能力不足。商业保险公司可共享评估标准和结果、服务队伍以及服务网络。政府对购买“长护险”产品的对象给予一定比例的资金补贴，这既能提高老年人的支付能力，又可拉动养老服务消费。条件成熟时，在开发政策性“长护险”产品的基础上，逐步将“长护险”经办业务交给商业保险公司，政府对其进行监管。

大力发展“互联网”居家养老

全国政协常委、辽宁省政协副主席武献华

“互联网”与居家养老服务相结合，既能为老年人谋福利，还能促进居家养老产业的发展。但还存在以政府为主、其他企业为辅的养老服务体系不完善，产业发展滞后，企业资金不足影响服务质量提升，服务供给单一性与养老实际需求多样性之间不平衡等难点和问题。为此，建议如下：

建立以政府为主导的多元主体参与机制。加强顶层设计，通过一系列法规及政策来健全完善相关市场。在政府主导的基础上，积极发挥社会组织及专业机构的力量，培育成熟的商业模式，通过竞争来促进相关产业的发展。放宽市场准入门槛，为互联网行业投身养老服务产业消除壁垒，有选择地加大数据信息资源等的开放力度。加大对养老服务产业的扶持力度，支持优秀的互联网养老企业发展。

推进全国性养老服务信息平台建设。构建“系统服务老人终端”的家庭智能看护系统，以社区为依托、以智慧养老服务平台为支撑，以智能终端为纽带，全方位提供老年人居家的安全性和保障性服务。将健康医疗大数据与家庭看护系统进行有机结合，搭建老年人健康管理平台，创建居家养老老人健康档案，并与国内各大医疗单位、科研院所实现数据共享，提供及时的健康保障服务。利用互联网和移动终端搭建符合老年人需求的信息服务平台，整合线下社区养老资源，从身体健康和心理健康两方面提供老年人教育、文娱活动、旅游康养等一体化的服务功能。

加强服务设施供给力度。完善社区居家养老服务用房保障，健全社区居家养老服务设施功能，明确建设居家养老服务设施具体标准。大力推进区域性居家养老服务中心建设，通过社会化运作方式，为老年人提供生活照料、关怀访视、心理咨询和应急救援等服务。

完善监管保障机制。“互联网”居家养老平台拥有老人大量生活健康信息，其中涉及的网络安全和隐私保障问题不容忽视。应加强网络安全建设与监管，运营主体要加强对服务主体的审核和管理来保障信息安全。

推进医养结合高质量发展

全国政协委员、中日友好医院原副院长姚树坤

医养结合是指在基本生活照料的基础上，为老年人提供医疗卫生方面的服务。目前，推进医养结合还存在一些问题：一是医养结合标准化建设不足，在机构准入标准、人员上岗资质、服务内容、评估体系等方面存在缺失，部分养老政策中的相关规定仍局限于养老和医疗相互独立的情形。二是医养结合机构需要较高的投入，但目前社会资本投入医养结合机构的积极性较低。现行政策对营利性医养结合机构的税收优惠和财政补贴支持不够。三是目前养老机构仍以传统的养老院、福利院为主，医院参与医养结合机构的积极性不高，部分基层医疗卫生机构以及民营医院存在大量的闲置资源没有充分利用。为此建议：

进一步加强医养结合标准化建设。研究制定国家层面的医养结合标准体系并在实施中持续改进，完善医养结合机构的准入和退出标准，健全医养结合机构在建筑设计、活动场地、人员配备、护理操作、服务规程等方面的标准规范，确保相关企业与机构有章可循，规范运营。

完善优惠政策，吸引社会资本投资医养结合机构。逐步将目前医疗卫生和养老服务机构享受的优惠政策覆盖到由社会力量开办的医养结合机构上。根据医养结合机构提供的服务类别、专业程度、服务层次而不是其设立性质来确定税收优惠和补贴标准。进一步在医养结合领域推广政府购买服务方式，培育专业的医养结合机构。

加快推进医养资源整合。鼓励有条件的养老机构集团化发展，联合医疗机构提供专业化医疗服务。支持公立和民营医院增设养老、康复床位，待条件成熟后可设置医养结合机构。健全医养结合机构与综合性医院之间的双向转诊机制，建立医养服务智慧化平台，通过电子健康档案实现数据共享，对老年病人实施持续健康管理。

医养结合是提高老年人生活质量、实现健康养老的一项有力措施，也是可以带动经济社会发展的新兴产业。建议持续推进医养结合高质量发展，推动积极应对老龄化国家战略的落实。

实施老有所为促进计划

全国政协委员、上海师范大学校长袁雯

老有所为，作为积极应对老龄化的核心内容，对今天和未来的中国，日趋重要。当前老年志愿者注册人数多，实际参与少；偶尔参与多，持续参与少。缺机会、缺认可、缺激励，使得老有所为尚处于自发状态。据此建议实施老有所为促进计划，让老年人共享社会发展的成果，使老年生活更有质量。

建议将“老有所为”纳入老龄事业规划，落实专项经费，制定专项计划。

促进老年人参与社区志愿服务。采用政府购买服务的资助方式，支持各类社会组织、各类学校和教育机构，聚焦后代照护、老年人互助、微环境维护、睦邻关系、社区事务等主题，设计活动和持续参与机制，拓宽老年人服务社区的参与渠道，传承关爱互助的精神。

支持有专长的低龄老年人创业。设立“老有所为”创业扶持资金，优先支持低龄老年人创建志愿服务机构，鼓励他们提供面向老年人的健康服务。支持学有所长的老年人开设工作室，传承文化与技能。让老年人通过“有为”实现“有价值的所养”。

建议制定“老有所为”实施意见，全面保障和落实老年人参与社会的权利。设计“老有所为”促进计划的目标原则和任务，构建老有所学的终身教育体系，保障老年人的继续教育权利，增强老年人的社会适应能力。科学开发低龄老年人人力资源。制定适宜老年人的就业环境和岗位标准；以税收优惠等政策鼓励机构和企业灵活聘用老年人，发挥他们的专长。鼓励老年人退而不休，树立一批老年人标杆，弘扬老年人的长者风范。设立“老有所为突出贡献奖”，对在服务社会中做出突出贡献的老年人进行表彰。完善老年人社会保险体系，探索面向老年人再就业、志愿服务等情况的保险种类。采用政府购买的方式鼓励全社会提供可供老年人“老有所为”的岗位和机会。

构建生育支持政策体系

全国政协人口资源环境委员会副主任王培安

当前，影响生育率的关键因素不是生育政策对生育子女数量的限制，而是“不愿生、不敢生、生不出、生不好”的问题。一是生育意愿显著下降，青年一代延迟婚育、不婚不育现象增加；二是公共服务不足，如托幼服务供给不足、大城市房价和子女教育成本过高、相关公共服务存在过度市场化倾向等；三是性别平等意识偏弱，产假时间较短、育儿假缺失，年轻父母很难平衡工作与育儿之间的矛盾，女性在劳动力市场中处于被动。为加快构建生育支持政策体系，建议：

将托育服务纳入基本公共服务范围。一是积极构建政府主导、以普惠型托育机构为主体、社会力量广泛参与的托育服务体系，为城乡居民提供质量有保障、价格可承受、方便可及的托育服务。二是在出生人口减少、学前教育资源有富余的地区，鼓励“托幼一体化”，推动有条件的幼儿园开设托班，将2至3岁幼儿托育服务纳入以公立机构为主的普惠型学前教育服务体系。三是加强贫困山区婴幼儿照护入户指导，将其列入乡村振兴战略的重要项目，巩固脱贫攻坚成果，缓解人口发展的区域不平衡问题。

构建与国家人口战略相适应的生育保障体系。一是将生育保险范围从与用人单位建立了劳动关系的职工扩展到所有医保参保人群。二是加强生育津贴制度的前瞻性研究，减轻用人单位雇佣女性的成本，防止加剧就业

的性别歧视；强化生育津贴平衡国家、企业、个人生育成本的功能，逐步做大做强生育保险制度。三是将3岁以下育儿费用纳入专项附加扣除范围，进一步提高个税起征点，降低中低收入家庭税率。

建立健全家庭友好政策体系，将性别平等落到实处。一是以政策为先导，强调父亲在家庭事务中的责任，促进家庭内部性别平等。二是为职业女性提供带薪、无薪相结合的育儿假、家庭津贴、税收减免等制度，减少劳动力市场的性别歧视。

推动社区养老健康发展

北京市朝阳区政协委员、寸草春晖养老机构董事长王小龙

我们是一家专注社区养老的连锁机构，主要发展模式为融合式养老，打造家门口的养老院。在实践中，我们感到制约社区养老的一大瓶颈是，在老龄化程度比较深的老旧小区，很难找到符合要求的物业来改造社区养老设施，很多失能、失智老人只能被送到远郊区去养老。此外，社区养老服务事业也面临着人才的严重短缺，年轻人不愿意干，老员工流失率高。另外，租赁物业融资难等问题也制约了社区养老服务企业的发展。

2019年，国家推进普惠制养老，民营养老企业也有机会获取一些低成本的公建民营物业，大大降低了运营服务成本。公建民营项目基本上都是由政府免费提供物业，这样收费价格就比靠单纯市场租赁物业低至少20%—30%。以北京为例，同样针对重度失能、失智老人，如果是靠市场租赁物业的养老院，每位老人每个月入住费用是9000—10000元，而公建民营养老院则是5000—7000元，费用明显降低。

为促进社区养老服务发展，建议各地尽快建立针对养老服务事业的联席办公制度，出台针对老旧小区改造的一事一议、特事特办的政策，加大公建民营政策落地力度，解决老旧小区改造中原始手续缺失、消防设施配套不到位，从而阻碍申报审批的问题。特别是民政和消防部门应联合制定出台一些既保证安全，又能促进养老行业发展的政策，不搞一刀切。

出台政策鼓励从事养老护理工作。建议在大学设立养老服务与管理专业，设立养老护理专业的职称通道，出台对养老护理员的补贴制度；建立产业扶持基金，对优秀的养老企业提供投融资担保服务，支持社区养老服务企业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94880>

(来源：人民日报)

从伦理学视角思考老年问题

第七次全国人口普查数据显示，2020年中国65岁及以上人口占比达13.5%。“十四五”期间这个数字将达到14%，中国将进入深度人口老龄化社会。针对这一趋势，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，要实施积极应对人口老龄化的国家战略，制定人口长期发展战略。一方面，老龄化社会提出的挑战是真实的、严峻的；另一方面，它带来的也不全是危机。相反，它要求我们转变思路，重新思考一个变老的社会应当如何为公民实现美好生活的愿望提供制度和伦理条件。

思考老年问题的负面视角：功利主义与契约论传统

老年议题是我们今天必须面对的时代课题。在传统社会中，老年人作为传统、知识和历史的维护者，享有特权和威望，其正面含义较多。但随着现代信息化社会的到来，老年人不再独享对知识和智慧的掌握，他们的传统地位被动摇了。一些老年人由于跟不上信息化社会的技术要求，成为社会中的弱势群体，出行、看病都受到影响。此外，由于老年人口增大了社会保障体系的压力，在人口统计学中，老年人常常被描绘为社会的重负。“老”的意义变得负面了。在西方社会，老年人进入道德争论的方式大多是由于他们成为社会和经济的负担，引发了人们对重新分配社会资源或医疗资源的讨论，这些看法使我们从伦理学角度思考应当如何对待老年人变得愈发困难。值得庆幸的是，中国的传统文化与社会主义和谐社会的伦理要求一直将尊老敬老视为社会的核心价值之一，这让我们从正面思考老年问题有了文化传统和社会制度的依托。与老年医学和老年社会学对老年问题的积极思考相比，西方伦理学领域鲜有对老年问题的正面论述。这一忽略有其深刻的理由。接下来，笔者将呈现西方主流伦理学面对老年问题的困境，并尝试回答从儒家伦理的角度我们应当如何思考老年问题。

英国哲学家伯纳德·威廉斯对伦理学视野的古今之变有着深刻洞察。他注意到，在现代社会，古典伦理学关于好生活的理解被规范伦理学对于行为规范性的追求取代；德性伦理学让位于与资本主义工业化生产相适应的功利主义。对效用最大化的追求使得功利主义把价值赋予事态，忽视了个人的道德完整性和个人对生活意义的追求。受功利主义影响，理解好生活或人生意义的内在视角被评价人的有用性的外在视角取代。每个人生活的独特性被抹去了，他的人生价值或意义主要根据这个社会所认可的那种通用标尺——通常是收入或社会地位——来加以衡量。在功利主义的视角下，衰老是一个可悲的过程，因为步入老年意味着丧失生产力，意味着无法为社会创造更多财富。老年人是缺乏价值的，因为他们过多地消耗了医疗资源和社会财富，却无法为社会增加新的价值或效用。功利主义的聚积性冷漠在人与人之间进行功利比较和计算，无法容纳古典伦理学理解好生活的内在视角。因此，依据功利主义审视衰老的意义，几乎全是负面的。

除了功利主义，占据西方伦理学主流传统的另一支，即契约论传统，也很难处理老年生活面临的伦理问题。传统的契约论理论家假定签订契约的主体是能力上大致平等、能够进行富有成效的生产活动的男性。他们区别于无生产力的女性、儿童和老人，尽管签约各方可能会考虑这些人的利益。由于契约论假定签订契约的是理性、独立、平等的个体，即个体不会处于任何他人的控制之下，或者不对称地依赖任何其他人。这就意味着儿童、老人，以及那些不与社会生产的成年女性无法被包含在内。哲学家玛莎·努斯鲍姆指出，这一理论没有为那些生命中的大多数时间或整个生命与其他人相比在生产上贡献上极端不平等的人，或那些生活在严重不对称的依赖状况中的人留有空间。契约论假定签约各方的能力大致平等，是为了证明他们的合作是公平、互利互惠的，但它没有考虑到某些依赖性群体与支配性群体之间能力与权利的不对称，以及由此这些不对等的人类关系所产生的伦理问题。

正面思考老年问题的理论框架：融合德性伦理学与关怀伦理学

与功利主义和契约论伦理学相比，德性伦理学对老年人的看法显得友好一些，这是因为德性伦理学关注德性与好生活的内在关系。例如，古罗马哲学家西塞罗认为，衰老是不可避免的，我们对它无能为力，唯一避免这种痛苦或不幸的方法是培养自我的智慧与美德。儒家伦理中的德性论也持有类似看法。儒家德性论认为，一个人尽管难以避免身体的老化和衰退，但他可以在时间中通过积极的自修而获得一种内在生命的丰厚与精神的自由。一个有德性的老者比缺乏经验的年轻人在应对生命的各种挑战时会更加得心应手，对自己的生活感到更加满足。德性伦理学号召我们关注使得一个人的生活值得过的内部要素而非外部物品，这使得老年这一人生的特殊阶段也有可能凭借德性的运用和经验的积累而富有意义。但若过度重视德性这一内在要素，忽视好生活所需的外部条件，也会带来一些隐忧。例如，并非所有老年人都享有很高的德性，或者随着身体机能的衰退，他们发挥其德性的空间和可能性变得越来越小。那么，这样的老年生活还值得过吗？

为了回应老年阶段所特有的脆弱性，我们转向关怀伦理学。关怀伦理学认为人既是独立的，也是相互依赖的；既拥有理性，也是情感的动物。我们所有人在生命中的不同时期都处于相互依赖和脆弱的状态，这是成为人类的重要事实。而且随着年龄的增长，这种可能性会增加。无论我们多么努力地照顾自己，我们的身体都会衰老。因此，我们需要受到照顾。关怀所切中的正是每个人的生存与繁衍最真实的需求。关怀令我们专注于他人、信任他人、站在他人的立场思考问题，基于对他人需求的洞察提供关怀，并在关系中参照被关怀者的回应调整我们的实践。因此，它不是一项随随便便的活动。它需要关怀者有能力、有专注力、有情感的投入以及对被关怀者需求的敏感性，并且对滥用权力的可能性保持谨慎。在关怀伦理学的视角下，老年群体因其具有的特殊性而尤其值得关怀和关注。老年群体的脆弱性是多方面的，既有疾病的困扰和身体机能的退化、活跃的人际关系和互动的减少，又有随着信息化社会的到来，对智能社会参与的不适应。这一方面需要政府和社会关注到老年人群的特殊需求，为他们提供所需的技术支持，另一方面也需要家庭成员为老年人提供面对面的个性化关怀与帮助。关怀的目的不是否认老年人的自主性，而是为其施展自主性创造条件，让他们能够有尊严地享受老年生活。

笔者认为，将德性伦理学与关怀伦理学相结合，为我们提供了一个思考老年问题的积极理论框架。其中，前者专注于老年人的自修，以及这种自修为其生活作出的伦理贡献，后者则侧重于思考如何为老年人过上尊严、幸福的老年生活创造伦理条件。只有两者相结合，老年人才有可能实现其美好生活的愿望。因为好生活的实现既需要内在伦理美德的奠基，也需要外在伦理条件的加持。在中国的文化语境中，将德性的要求与关怀的诉求结合得最好的是儒家伦理学。因为，儒家伦理学一方面强调通过修身养性来获得德性的丰厚与品性的高洁，另一方面倡导以“孝亲尊老”来回应当老年阶段特有的依赖性和脆弱性。儒家所提出的“学”与“孝”能够帮助我们应对老年社会面临的一些伦理困境。它提供了一种理解老年生活的伦理视角，根据这一视角，人是一个有待完成的存在者，老年可能通向伦理生活的成熟阶段。老年人一方面可以通过修身养性而获得一种面对生命的从容态度，凭借其德性对人生意义的贡献而享有尊严，另一方面在整个社会的关怀和家庭成员的照顾下，他们能够按照自己的意愿去生活，获得充分的尊重，从而安享晚年。

我们有理由认为，相比西方主流伦理学理论，儒家伦理学为我们思考老年问题提供了一个更为恰当的理论框架。当然，传统的儒家伦理学在遭遇现代社会的老龄化问题时，无疑需要创造性转化和创新性发展。儒家所提出的应对老龄化的方案，不管是“学”还是“孝”，在当下社会都面临新的挑战。那么，在现代社会的条件下，探索处理生命意义的学习模式，思考家的现代形态以及孝的新形式，就是儒家学者需要进一步思索的问题，也是我们能够向变老的世界贡献出的中国智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94884>

(来源：中国社会科学网，作者：张容南)

养老类型

湖南：一图在手，找地儿不愁！长沙天心区发布“养老服务地图”

7月26日，记者从长沙市天心区民政局获悉，“白沙路养老服务示范街区地图”正式发布，这份全省首张“养老服务地图”不仅是辖区居民选择养老服务的最佳指南与攻略，更是天心区以人民为中心、为民办实事的生动写照。

一图在手，养老不愁

家门口有哪些养老机构？规模如何？附近哪里有老年餐厅、老年大学？随着社会进入老龄化，越来越多的家庭需要多样化、个性化、专业化的就近养老服务。

为此，长沙市天心区民政局着手策划打造“白沙路养老服务示范街区”，进一步搭建供需对接桥梁，集结养老社会资源，创新养老特色项目，为周边老年人提供家门口的多元化、个性化养老服务。

为全面掌握街区老年人基本状况和服务需求，今年5月，天心区民政局启动“白沙路养老服务示范街区”所辐射的坡子街街道、城南路街道、裕南街街道、金盆岭街道老年人基本信息采集工作，对辖区内年满60周岁及以上的常住老年人，通过上门入户和集中设点的采集方式，将老年人的生活状况信息、养老需求信息录入“安心助老”平台。

在对辖区情况进行大摸底、大调查，了解老年人服务需求清单后，天心区民政局着手制作地图，发布养老服务供给清单，在区养老行业协会的支持下，经过多次修改及调整，最终，一张白底彩色的“白沙路养老服务示范街区地图”新鲜出炉。

地图最中间用红色标志出了白沙路，也就是“白沙路养老服务示范街区”的核心地带，同时，示范街辐射的四个街道分别用不同颜色进行区分，让人一目了然。地图对养老机构、街道综合养老中心、社区居家养老服务照料中心、老年餐厅和老年大学等与养老相关的元素均已一一标注，同时隐去了商业及不相关的内容，制作十分精细和精准。

示范街区，让老人享受“零距离”服务

“绘制养老服务地图只是天心区养老工作布局谋篇中的第一步，下一步将重点打造白沙路养老服务示范街区，整合机构养老、居家养老、日间照料等服务功能，将街区建设成为颐养康养先行试点区。”对于未来

的规划和发展，天心区民政局作了谋划。

天心区养老基础资源丰富，尤其是白沙路等老城区老人多，对养老服务有很大需求，在地方政府的高度重视下，巴善护理院、华人照护青山祠老人养护中心、葆真堂天剑养老服务中心、东瓜山康乃馨老年养护中心、白沙泉老年公寓等多家大型养老机构扎堆于此，白沙路也因此频频以“长沙养老一条街”在媒体上被公开报道。

为发挥白沙路周边养老机构聚集，以及白沙路厚重历史底蕴和长寿文化基因等优势，天心区今年将重点打造白沙路养老示范街区。

具体而言，区民政局将整合白沙路两厢4个街道的养老资源、特色和亮点，围绕居家场景，探索养老服务模式，打造金盆岭·暖心厨房、坡子街·助老志愿者、城南路·社区老年大学、裕南街·时间银行等10个养老助老特色项目，将街区建设成为城市养老模式创新实验基地、养老服务特色项目试点街区、线上线下融合互通的没有围墙的养老院。

下一步，天心区还将加快建设安心养老综合信息平台，创新智慧养老服务，开展家庭养老床位、困难老年人适老化改造、特殊困难老人巡访试点等工作，为辖区老年人提供步行15分钟就能享受信息化、多元化、个性化的养老服务，让天心区老人幸福晚年的美好愿景，不断变成现实的美丽图景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94873>

(来源：湖南日报)

筑起防护屏障守护老人安全！江苏养老服务领域守牢疫情防控阵地

当前，全力做好疫情防控，尤其重点场所需要落实好硬责任、硬措施，真正管到人、管到位。目前，江苏全省养老机构等实行封闭管理，疫情之下，养老机构的老人们的安全是如何保障的呢？

在江苏省老年公寓，疫情防控已全面升级，封闭管理，取消预约探视，外来人员一律不得入内。早在7月25日，已经对公寓集中居住的600名员工和全体住养老人进行第二轮核酸检测。江苏省老年公寓安保部主管吕彬源告诉记者，公寓已调整疫情防控级别，实行严格的人员出入管理，在一线人员留院居住基础上，取消行政人员通勤，同时加大疫情防控物资储备，积极应对疫情。

“我们对公寓场所进行全面彻底消杀，为每位住养老人和员工发放口罩等防疫物资，并加强宣传教育。”江苏省老年公寓安保部主管吕彬源介绍，再次突如其来封闭管理，让公寓内部分住养老人产生了焦虑和不安情绪，护理部工作人员耐心地向老人和家属解读疫情政策、宣传防疫知识、做好心理安抚，同时提醒老人“戴口罩、不聚集、多喝水、勤洗手、多通风”，并通过短信加强与老人家属的沟通，提醒家属近期非必要不探望。

目前，江苏省老年公寓餐饮服务部严把食品、物资采购关，严格管理食品卫生安全，做到生熟分开、刀具分开、餐具分开、储存分开，并增加蛋白质的摄入，加强营养，增强老人抵抗力。

“根据疫情变化，我们完善疫情防控工作方案和应急预案，实施疫情防控24小时值班。”江苏省老年公寓相关负责人表示，“疫情不退，我们不退。”

“此次疫情最先在江宁区发现，7月21~22日，在南京市江宁区区委政府的指导下，全区所有养老机构共2532名在院老人和1247名工作人员的核酸采样工作均已完成。”南京市民政局养老服务处副处长陈永告诉记者，目前，养老服务机构等民政服务机构已全部实施封闭管理，一线工作人员实行周期倒班制，并强化了工作人员核酸一周一次检测制度。“疫情就是命令，不打赢这场仗，就不能下‘火线’”。南京市民政局养老服务处副处长陈永感慨地说。

位于南京浦口区的南京点将台社会福利院，主要收住无劳动能力、无经济来源、无法定赡养人或抚养人的“三无对象”和社会养老老人，目前有1000多名休养人员和330名职工。据南京市点将台社会福利院办公室主任田增勇介绍，目前，点将台社会福利院已为休养人员和职工完成了核酸检测，已要求所有工作人员非必要不离宁、谢绝任何外来人员进入休养人员生活区、停止一切爱心人士和企事业单位入院捐赠和进行志愿服务活动、谢绝家属探视、停止办理进出院手续。

“由于事发突然，7月24~25日又是周末，很多老人及家属难免出现抵触情绪。”田增勇表示，福利院第一时间组织工作人员开展心理疏导，安抚老人及家属，开启云探视模式，通过语音、视频的形式缓解他们的焦虑。在保障疫情防控安全的前提下，安排书画等活动，活跃院内文化氛围，缓解老人情绪。

在南京市祖堂山社会福利院，院内按照最高等级实行疫情防控，启动全封闭管理。232名职工作为第一批轮班人员在院内坚守，所有备班人员非必要不外出，全院干部职工非必要不离宁，每天进行自我健康监测。服务对象实行“只出不进”原则。对快递、信件等邮寄来站物品第一时间进行消杀处理。

疫情之下，那些居家养老的困难老年人的生活又该如何保障呢？家住南京浦口区泰山街道沧波门社区的独居老人冉大爷双目失明，自2017年开始，政府为其购买服务，每周都会有养老护理员定期根据他的需求帮助采购物资、陪伴散步。7月26日，来自养老服务中心的护理师上门探望他，在提供物资购买服务的同时，还送上口罩、疫情防护手册及生活用品。“他们已经为我提供了4年的上门服务，去年疫情期间探望工作也没有间断。”

南京市民政局养老服务处副处长陈永表示，除南京市养老机构外，民政部门针对居家上门服务的老人，以保障基本生活，如采购物资、送餐服务等刚性需求为主，要求上门服务人员按时做核酸检测，严格做好个人防护和体温监测，全力保障老年人居家养老安全。“7月25日，我们结合点将台社会福利院、祖堂山社会福利院援鄂支援队几位队员的经验，编写了《南京市养老机构新冠肺炎疫情防控技术方案和技术标准》，当晚就下发给各养老机构参考使用，要求他们一切以老人的生命安全为首要，做好疫情防控工作。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94904>

(来源：江苏广电融媒体新闻中心)

养老产业

“中国式养老”酝酿变局：智慧健康社区能否成为60后的潮流？

从空间到服务，国内养老服务市场上不乏各种概念与实验，但是什么才是能够让60后养老“新贵们”认可的模式呢？

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，同时，一个重大的人口结构变化是，“60后”一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。

安康康集集团创始人郭俊宇在接受《华夏时报》记者采访时表示，2020年是中国康养产业的一个分水岭，60后人群进入了老龄化将改变整个康养产业方向，中国康养产业发展将进入增量与存量并重的时代。

在存量时代的养老产业以适老化改造及医养结合照料型养老为主，进入增量时代后，60后群体整体经济实力、教育水平、健康状况提升，他们不仅仅满足于基本保障型和医养照料型养老服务，他们对追求美好的退休生活和智慧健康的居住环境的需求又该如何满足？

作为国内居家适老化改造的大力倡导者，郭俊宇的一个新决定引发业内关注。2020年5月安康康集与松下中国东北亚公司签署在康养领域的全面战略合作协议，双方成立安康松下联合体共同致力打造国际标准WST智慧健康社区，随后和著名文旅项目阿那亚等国内文旅项目达成战略合作。

“中国式养老”发展之路

八年前，郭俊宇还是一名成功的地产企业家，母亲的一次意外跌倒，让他开始关注养老行业，由此他与养老产业发生的交集轨迹，可以说反映了这个行业的更迭与发展。

2013年是中国养老产业元年，民政部颁布了《鼓励和引导民间资本进入养老服务领域的实施意见》，为民间资本投资养老机构或服务设施提供政策支持。

这一年，郭俊宇斩断离地产业，转型医养结合养老机构投资与运营，踏上了探索“中国式”养老探索之路。

“十三五”期间，我国构建起养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，健全居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。国内各地制定了9064/9073养老政策导向，90%由家庭照顾养老，6%、7%由社区日间照料和托老服务，3%、4%入住专业养老机构。

但是居家养老的风险也日益凸显。根据公开数据测算，我国每年有6000多万老年人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因。其中身体因素造成跌倒比例仅占15%，居家环境造成跌倒比例高达85%。

对此，郭俊宇在国内率先提出居家适老化改造是居家养老的前提条件和必要保障，并于2015年创立安馨养老，创建“安馨在家”品牌，打造居家养老服务新模式。

2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（下称《指导意见》），在“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

以适老化改造及医养结合照料型养老为主构成了存量时代的养老产业。同样是在2020年，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层级的国家战略，具有里程碑、划时代意义。

“2020年实际上是中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构的变化就是60后人群进入了老龄化。”郭俊宇提出，这是改变了整个康养产业方向的一个巨大的转折点，中国康养产业发展将进入增量时代。也是在2020年，郭俊宇将安馨养老品牌升级为安康康集，同时创建“安馨Home”品牌，联合百年松下开始了中国康养产业创新模式，即共同推动国际标准的城市康养综合体和智慧健康社区。

智慧健康社区是新需求趋势

据人民大学发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，“60后”一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型养老服务。

对于加入老龄化大军的60后“新贵们”，国内养老产业应该拿出什么“绝活”来迎接他们？

日本松下藤泽可持续智慧社区，是一个使用松下先进技术建设的未来型智慧社区，松下一直致力于人居空间健康环境的研究，其健康解决方案以国际领先健康建筑标准为参照依据，如著名的WEII社区标准，该标准包括空气、水、营养、光、健身、热舒适、声环境、材料、精神、社区等10个方面的指标。

在藤泽社区，小到一插座，大到一间浴室，松下的集成健康智能家居产品构建健康管理数据链。比如，智能马桶可以进行体检、尿液检测，能够检测血压、心电和心率，与健康一体机实现智能物联，共享健康检测数据并在魔镜上进行显示，让身体状况可视化。

2020年5月7日，安康康集与松下中国东北亚公司签署康养领域全面战略合作协议，安康松下联合体致力打造国际标准智慧健康社区，共同在文旅与康养社区、康养设施、居家适老化改造、城市更新及老旧小区改造等领域，开创具有国际视野和先进理念的中国康养产业。

郭俊宇表示，安康松下联合体集成并引入日本先进的健康与养老服务体系的资源优势，共同创建国际标准WST智慧健康社区的中国速度、中国成本和中国模式。其中，健康住宅模块通过先进技术构建时保持身心舒适的呵护空间，在家里和家人、朋友进行多彩活动的欢乐空间，配置便于每天轻松运动、交流的公园；健康服务模块提供居民和服务商共享空间，按需适时灵活提供服务的场所，也可进行家族聚会、社团活动；健康社区平台通过健康设备轻松管理每一天的健康状态和活动，通过数据将居民们和服务商联动起来，按需及时提供服务，按需开发服务内容的机制的健康服务平台，实现“提升居住舒适度为己任，全面打造健康、安全、安心、舒适、智慧的人居空间，引领人们向往的生活方式”的共同发展前景。

2021年6月，安康康集与我国最早深入“互联网+医疗健康”领域的春雨医生签订战略合作协议，将发挥春雨医生“智能技术驱动、医疗资源整合和健康服务创新”于一体的移动医疗企业优势，共同建立“健康数据驱动”

和“主动健康管理”的智慧健康社区服务体系。

未来十年是中国康养产业爆发期，黄金十年，60后即是生力军。“他们是拥有全新价值观的中国富裕阶层，更加追求美好的退休生活和智慧健康的居住环境。”鄂俊宇认为，1960-1975年这一代人享受了整个中国改革开放，包括经济全球化红利最大的人群，他们也有经济能力，也有享受美好生活的愿景，所以他们让未来的康养产业的需求重新定义。安馨松下联合体期望与战略伙伴共同努力打通康养产业存量与增量市场，打通空间与服务，打通中国和日本的康养产业的合作，国际标准WST智慧健康社区即是落脚点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94567>

(来源：华夏时报)

松下紧盯养老产业发力

全国第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口达到2.64亿人。随着中国老龄化程度进一步加深，如何养老已成为社会热门话题，养老产业也正在崛起。

近日，松下电器中国东北亚公司总裁CEO本间哲朗宣布“雅达-松下社区”正式亮相，这是松下在华打造健康养老品牌的又一重要成果。同时，位于该社区内的松下健康智能生活馆也揭开面纱，为中国消费者带来了健康养老领域的“松下方案”。

“雅达-松下社区”位于江苏宜兴，按照“松下智慧健康城市”理念，着眼于空气、水和光三个方面，运用松下空间控制技术，提供健康空间解决方案，为社区1170户住户提供舒适健康的生活保障。

谈及为何重点布局健康养老产业，本间哲朗表示，中国养老产业面临巨大机遇，也存在不少挑战，比如在适老化等方面没有相应标准，因此无论是护具还是服务，都面临如何进一步发展的课题。“松下从20多年前就开始了养老相关技术和产品的研发，拥有丰富经验，希望能为中国养老产业的发展提供帮助。”本间哲朗说。

浙江大学管理学院老龄化与养老产业研究中心主任邢以群表示：“中国的老年人口数量庞大，照顾这些人需要全社会共同努力。2020年松下及其他品牌与浙江大学管理学院合作成立了老龄化与养老产业研究中心，通过对养老问题展开相应的研究，有望帮助中国确立相关标准。”

自1979年与中国合作以来，40多年间，松下不断升级产品，致力于为中国消费者提供细致贴心的服务。然而过去10年，没能跟上中国的发展速度一直是松下的“心结”。本间哲朗表示，直到2000年前后，松下在中国发展都比较顺利，但在2008年却遭遇瓶颈，一度止步不前。“我们调查发现，最大的原因是日本总公司不够了解中国，决策过慢或者是不做决策，导致无法跟上中国市场的变化。”本间哲朗说。

对此，松下作出改变。2019年4月份，松下成立了松下电器中国东北亚公司，这是松下成立以来第一次把经营决策权从日本搬到海外。松下提出，中国事业要在国内决定，以此提高决策速度，跟上中国发展步伐。本间哲朗表示：“这对我们来说是解放思想，要更多地考虑如何满足中国消费者的需求。”

近年来，为应对中国市场变化，松下养老事业步子迈得越来越大。2019年，松下将健康养老事业提升至战略层面，用中国速度、中国成本和中国模式全速推进在华发展，以期推动健康养老事业快速成长。此后，松下相继推出纳诺怡、次亚诺的清技术，针对疫情下的新日常需求，提供非接触式解决方案。同时，松下还致力于环保事业，通过与罗森共同开发环保型店铺以及在中国推进二氧化碳零排放工厂等举措，为中国社会实现碳中和目标作出贡献。

对于日本和中国在健康养老方面的区别，本间哲朗表示，日本很难利用互联网手段创新产品，但在中国这些可以做到。“无论是6恒气候站，还是智能照明控制系统，这些都是通过互联网和智能手机的方式进行操控和调节的，未来我们希望依托中国市场，不断完善产品技术，最终推向全球。”

未来，松下还会将“雅达-松下社区”的经验复制推广到中国其他地区。本间哲朗说，目前已有不少企业寻求与松下合作，希望通过几年努力，使提供的住宅规模能够达到每年10000户的水平。

本间哲朗透露，今年11月份，松下将第4次参加中国国际进口博览会，继续带来助力消费者幸福生活的产品、技术和解决方案，松下将坚定不移加快在华发展步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94878>

(来源：新浪网)

陈文玲：把老年人群体变成一种资源

陈文玲，全球化智库（CCG）学术委员会专家，中国国际经济交流中心总经济师。

“老龄化、少子化、不结婚、不生育，我国的人口结构面临着非常严峻的挑战，七普数据是存量数据，是已有的结果，我们需要着眼于未来长周期或者中长期的变化，以此来设计中国的健康养老方案。”在6月27日由人民日报健康客户端主办的“七普数据下的人民康养座谈会”上，中国国际经济交流中心总经济师、国务院研究室原司长陈文玲说。

面临严峻挑战：2050年或将一半劳动人口养另一半老人

国务院第七次全国人口普查数据显示，我国16-59岁劳动年龄人口为8.8亿人，劳动力资源仍然充沛，我国人口平均年龄为38.8岁，总的看依然年轻力壮。

“美国的人口平均年龄38岁，印度是28岁，印度尼西亚29岁，东盟54个国家平均年龄28岁，我们常说‘人口红利’其实主要是人口年龄释放的红利，劳动力优势明显。”陈文玲研究员介绍，目前我国的适龄劳动年龄人口占64%，但到2050年中国的适龄人口会下降到51.2%，一半劳动人口养另一半人，这是面向未来的重大变化。

陈文玲补充，一方面是平均年龄的增长，另一方面是高龄化问题，现在中国65岁以上的人群占13.5%，但有很多研究机构预测，到2035年65岁以上22.3%，2050年到27.9%，现在日本65岁正好是28%，我们没有多长时间就会进入深度老龄化。而且，现在“少子化”发展也很快，据民政部数据显示，2018年我国的单身成年人人口高达2.4亿人，其中有超过7,700万成年人是独居状态，到2021年9,200万人。

“中国的人口结构面临着非常严峻的挑战，从存量看，问题更严重。”陈文玲研究员说。

着眼中长期：打持久战设计健康养老体系方案

“设计未来的健康养老体系方案，不能只按照存量设计，否则存量问题还没解决，增量问题又出现了。我们必须着眼于中长期，打持久战，以创新性的思路，从根本上解决结构性矛盾带来的挑战，这样才会使我们的健康医疗得到良好的保障，让养老事业和产业发展更加可持续。”陈文玲说，健康中国，老年人要有健康的生存状态，不是说一到65岁进入老龄就被社会养起来。健康养老必须端口前移，把疾病预防体系、健康体系放在首位。另外，还要从制度设计上进行变革。

对此，陈文玲提出五点建议：

第一，对老年人群体进行结构分析和设计，把老年人变成一种资源。将来不光是老有所养，一定是老有所用、老有所为、老有所助、老有所养、老有所医，要有结构性设计。特别是老有所用、老有所为方面要下功夫，要把老年人群体变成一种资源，变成人力资源、人力资本的重要组成部分，不要把他变成社会负担。像日本有《老年人就业保障法》，就值得我们学习。

第二，应该鼓励以市场化的方式养老。对于自身有市场化养老能力的老人，比如以房养老，给予一定的优惠政策，在自愿的原则上，一部分具有市场化养老能力的人，可以不再领取国家基本养老保障。

第三，鼓励把一般储蓄转化为养老储蓄。当前中国的国民储蓄率为20%，政府、企业储蓄率为20%，二者合计为40%。储蓄、理财、保险基金三项加起来总计150万亿元，社会资本总体来看是比较充裕的。可以将社会资本特别是一般储蓄转化为养老储蓄，未来养老金的不足问题、可持续支付问题是个大问题。把一般储蓄变为养老储蓄，使现在养老金不足的问题，得到一定的解决。

第四，在解决特殊困难群体的养老问题上，要集中体现中国制度的优越性。比如65岁以上的老人、失独老人、对国家做出重大贡献但是现在没有得到养护的老人，国家要体现制度优势，对这些特殊群体进行全生命周期的国家养护。

第五，扩大非基本养老服务的比重，鼓励非基本养老服务的发展，尤其是对商业医疗保险、商业保险加大政策支持力度。现在以基本养老服务为主体，逐步形成两轮驱动，在人民生活达到一定提高的情况下加大非基本养老服务的比重，更加有可持续性，也更加符合我国新阶段基本矛盾。

“养老是最基本的需求，也是最缺的需求，更是最难解决的需求，把这个作为一场硬仗，和我们国家脱贫一样，进行好制度设计，一定能让健康养老问题得到更好地解决。”陈文玲总结道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94881>

(来源：健康时报)

9成老人被劝阻后停止汇款，“银发族”防骗讲解进全国2000余社区

手机里超过半数诈骗短信、害怕操作失误导致财产受损不敢使用App，健康码无法展示出行不便……第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人但银发族面对数字化“不会用”、“不敢用”的担忧愈发凸显。

如何帮助他们搭建起跨越这一数字鸿沟的桥梁？今天，在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，支付宝主办的全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展在京启动。市民可亲临现场，拆穿最新骗局。同时，蓝马甲行动进社区也同步开展。老年朋友可以在附近社区找到身穿蓝马甲的志愿者，咨询手机操作、防骗等问题，获得一对一解答。

“当案馆”晒出百种骗局9成老人被劝阻后停止汇款

“送鸡蛋推销保健品，哎呀，这个我昨天就遇到了，可亏得没买。”、“拍下来，要给家里老人多提醒提醒。”……记者看到，名为“当案馆”的展览里，通过电话原音再现了近百种各类骗术，吸引了不少市民驻足，还有人做起了笔记。

“网络诈骗室”人气最旺，各类骗术被打在了“公屏”上，参观者走入还会直接“印”在衣服上，意寓人人都是反诈宣传员。

“当案”取自于上当的“当”，我们盘点了近1年最为高发的骗局，特别是老人容易遇到的购买虚假保健品、杀猪盘、冒充公检法、股票牛股推荐等，希望让看展的人能“对号入座”，提高警惕。”公安部刑侦局打击新型网络犯罪处处长认为，电信诈骗是一种可防控的犯罪，事前预防比事后打击更重要，尤其不能忽视老年群体，需要我们用技术和爱心为老年人群体保驾护航。沉浸式防骗展暨蓝马甲北京进社区都是帮助老年群体更好防范电信网络诈骗的探索与尝试。

据悉，这次防骗展在北京展出时间为7月23日-8月5日。此后，该展览将陆续在上海、郑州、重庆等更多城市巡展。

随着对诈骗的打击和宣传力度不断提升，反诈意识也越来越深入人心。支付宝数据显示，近半年来，9成老年人被骗时听劝停止转账，与半年前相比提升20%。“此前，支付宝已经上线了针对老人的暖洋洋客服热线，全球首个应用于反欺诈的交互式风控产品“叫醒热线”、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”支付宝副总经理祝志晓说。

“蓝马甲”进社区，用“笨办法”让老人敢用、会用

去年11月，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知，互联网公司和全国各城市纷纷启动“适老化改造”。

数字化背后更需人文温度。由支付宝发起、社会各界共同参与的“蓝马甲”志愿行动也同步走入北京百余社区，为老人提供社区防骗讲座及驻点答疑服务。

祝志晓已经参与过多场社区讲座，他感叹老人对于数字生活的期待更超想象。支付宝针对65岁以上专属暖洋洋热线，一名客服一周会接到2000多通老人来电咨询。“老人对如何操作手机求知若渴，他们期待由此加深与子女、孙辈的沟通，甚至有老人曾问过我，‘什么是yyds’。”他认为，社会需要慢下来耐心教导他们，当家庭成员没空时，就需要社会力量跟上，“蓝马甲”应运而生。“虽然看起来‘笨’，但这是最贴近老人的

方式，一节课能帮助5个老人连上Wi-Fi，3位老人识破骗局，就是成功。”

据悉，蓝马甲将通过“社区讲座+驻点答疑”的模式，让长者通过讲座了解最新骗局、通用手机操作知识。“驻点答疑主要是针对老人‘易遗忘’的特点，每周都有志愿者在固定社区上岗，老人有疑问随时可来。首批社区驻点为丰台、海淀、东城、昌平的17个社区。”祝志晓介绍。

中国信息通信研究院安全研究所副所长林美玉表示，“蓝马甲”行动以面对面交流的方式，既宣传了反诈知识，也让老人有了温暖的陪伴，是一种很好的方式。

据悉，蓝马甲已在全国服务超过10万人次，覆盖全国23个城市2000余社区，社区+驻点模式，也已在北京、上海、广州、南京等多地试点。祝志晓说，希望越来越多的企业、社会力量加入，架起更多的桥梁，给老人提供省心、便捷的晚年生活。

智能时代正加速拥抱老年人

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。老年人加速触网的同时，智能时代也在加速拥抱老年人。

上海一网通办“随申办”App推出“老年专版”，将老年人常用的随申码等服务集合展示；在浙江省宁波市镇海区，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”；支付宝上线“长辈模式”，除字体图标加大、操作页面简化外，还去除了老年人不常用的功能及营销推送，降低对老年用户的打扰，65岁以上老人使用还有一键直达人工服务的入口。

从硬件到软服务，越来越多的适老化项目走进老人生活。中国人民大学公共管理学院副教授、博士生导师、社会保障研究所所长胡宏伟认为，弥合数字鸿沟，需要全社会都“动起来”。“社会发展不同阶段都有不同的数字鸿沟，过去可能是不会用电视、不会用iptv，现在则是智能手机。”他说，从硬件上降低使用难度、科技上提升使用安全、软服务上加强指导，让老人有人可寻、有人可问。“数字没有温度，数字化社会却可以有。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94899>

(来源：搜狐)

App长辈模式密集上线，互联网平台适老化为何如此迫切

7月27日消息，每天超六个小时都在攥着手机的你，一定想象不到互联互通的智能时代，老年人的生活有多么艰难。

随着身边的所有流程和生活都变得自动化和线上化，让习惯了“离线”模式的他们处处碰壁“一次打不开的健康码，一次交不上的燃气费，一个挂不上的看病号”就可能让他们时时左右为难。

根据《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁以上老人已超2.5亿，但其中将近2亿没有接触过网络。

对于这些生于60后、50后，甚至是40后，一步步从粮票的配给制、供销社、通宵买火车票等时代走过的他们来说，如何适应现今的智能生活方式，已成为阻挡他们正常生活的“数字鸿沟”。

而这，也已成为当今社会和众多科技企业需要承担的重要责任之一。

日前，支付宝在世界人工智能大会宣布，全量上线长辈模式，这也意味着截至今年上半年，工信部点名的首批进行适老化改造App中，又有一家科技巨头交出了作业。

互联网长辈模式密集上线

事实上，“老年模式”最初的出现含义其实是让老年人远离信息时代。

2012年，前后的第一轮智能手机普及潮流中，为了降低老人使用智能手机的门槛，多个手机厂商纷纷在系统中推出“老年模式”，将原本的多应用App封闭，仅提供最基本的电话和短信等功能。

但这种老年模式，更多是让智能时代的终端产品，束缚在过去的功能手机模式当中，翻看当时的用户评价，既没有解决问题，也没有得到当时用户的认可。

此后，随着二维码收款、各种快捷App应用的出现，让老年模式的理念逐渐发生转变，而老年网民数量的快速增长，也让更多互联网行业愈发重视老年群体的实际体验。

根据中国互联网络信息中心发布的，最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比已经达到11.2%，老年群体网民增长趋势日益明显。

其中仅以支付宝为例。

蚂蚁集团消费者权益保护专项“蚂蚁315”适老化负责人王臻表示：“过去3年，支付宝老年用户数量翻了4.5倍，三线以下地区增幅更高，达5.5倍。”

随着老年网民越增越多，银发经济的大幅增长，如何妥善改善老年网民在现今智能应用的使用体验，让老年群体容易、安全、有效的体验到这些智能技术，避免重蹈智能手机那样的“老年模式覆辙”也变得愈发关键。

2020年，国务院和工信部先后发文，明确提出要求解决老年人使用智能技术的体验问题。并从2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

既要帮老人跨越数字鸿沟，更要把沟填平

也许很多人都会觉得，App的长辈版本改造就是把字体图标放大，把操作页面变少就可以直接实现。

王臻最初也曾这样想过：“老年人打字不方便，就引导他们发语音；他们不喜欢复杂，首页就只放最常用的功能；老人不会用，就把客服的图标和字都放大，一点就能咨询。”

但在实际需求采集和用户调研中，他们才发现，事实完全不是这样。

首先就是用户移动互联网使用能力较年轻人太薄弱，那些被产品经理们开发得无比清晰简单的功能按钮，对他们来说到处都是谜语。

很多老人不了解验证码、支付密码、银行卡密码的差别、不知道+86什么意思。

语音输入看似简单，但很多老人不懂为什么要跟手机“说话”。

客服是他们很陌生的职业，三分之一的老人会说“客服是什么”。

一些功能使用要老人授权同意，但他们很多都搞不明白要同意什么。

这也意味着要让老年人正确操作功能，还需要更多的用户教育。而且，老年人在数字时代还有另一大难点，就是金融风险。

根据公安部刑侦局发布的《中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，我国50岁以上网民占比已达10.4%，由于中老年人在网络使用方面尚存一定短板，使得他们成为电信网络诈骗、传销、谣言各类违法犯罪的目标人群。

在智能时代，长辈模式如何满足老年人体验网络购物、社区生活、打车等应用的同时，保证他们的资金交易安全也是一大挑战。

支付宝长辈模式对服务界面进行了优化，除了图文模式简化外，还在【我的客服】界面配置“电话服务”功能，65岁以上老人点击后直达人工客服服务。

除此之外，针对用户基础薄弱问题和保障金融安全的情况，支付宝适老化团队又主动性地提出了三种新解决方案：老年课堂、蓝马甲和暖洋洋专线。

首先是老年课堂服务。

这个公益项目从2019年底便开始启动，目标就是教会银发族安全的放心使用手机，具体涵盖手机使用安全教程、手机基础入门和数字生活进阶等30余课程。而且，这个公益课堂还根据老年群体的活动特点，将一些手机功能和防骗知识编到广场舞歌词当中，让一部分阿姨们在跳广场舞时就学习如何防骗。

此外，支付宝老年课堂还单独招募了老年官，为老年人快速学习智能手机量身定制课件。

这其中，有老年官边做直播卖苹果边教老年朋友怎么做直播；有老年官将自己制作的智能手机速成手册打印出来，在父亲节当天在杭州免费送给老年人或年轻人。

其次是蓝马甲项目。

这个项目专门是用来解决老年人使用健康码、扫码乘车、打车问路等没人教的问题，从2021年3月开始执行。

在试运营的三个月时间里，蓝马甲项目在全国开展金融防骗教育落地500余场，跨越数字鸿沟社区驻点服务600余场，累计志愿服务7万多人。

而且除了支付宝自身，依托阿里生态，还有华数集团、哈啰出行、淘宝、天猫、饿了么、银泰、大润发、菜鸟、高德、盒马等企业也都参与其中。

最后是暖洋洋专线。

相比前两个项目，暖洋洋专线的最大特点就是覆盖范围广。

暖洋洋专线是从今年2月开始上线，是专门为老年人提供的一键呼入直连人工快速通道。

凡是65岁以上的老年人，拨打支付宝客服热线95188后，就会直接进入人工客服服务，直接咨询和解决生活难题，例如健康码使用、乘坐公交、手机充值、缴水电煤等等。

目前，暖洋洋专线客服人员平均每人每天就会接10个以上的老年人求助电话，来解决上千种用户使用难题。

老年模式的价值

2021年7月8日，在已经试运行三个月的长辈模式之后，支付宝在世界人工智能大会宣布，适老化项目开始全量上线，并面向所有老年群体正式上线。

除了支付宝老年模式的全量上线，北京通信管理局近日透露，首批参与行动的115家网站和43款常用App的改造正在加速进行中，并预计今年年底前，就会有超20多款适老版本App落地。

而在这些改造推广和完成这样的生态网络，也许可以成为一个有力的网络抓手，一方面可以帮助老年人解决现今的线上应用问题，另一方面也可之后，也意味着包含支付、外卖、地图、打车、医疗健康、旅行等连接众多智能生活应用，更适合老年群体社交、生活和连接各种数字变革的生态网络也即将形成。

以让互联网的速度为老人慢下来，让老人在数字时代过得更舒展、自信、有尊严。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94912>

(来源：雷锋网)

智慧养老

如何让老年人“不掉线” “为老服务一键通” 将向全上海推广

数字化时代，如何让老年人“不掉线”，同样拥有“快”的能力，上海正在积极行动。

昨天，上海召开了一场专门针对老年人的专题推进会，市政府办公厅、市发改委、市经信委、市科委、市民政局等等，足足有20余个部门参会。

刚刚闭幕不久的2021世界人工智能大会上，上海市数字化办正式发布“推进生活数字化转型三年行动方案”，把“数字无障碍”提升至底线民生的高度，并提出“上海数字伙伴计划”。其实，今年以来上海通过实施“一规范一场景一服务”，正全力让数字化、智能化成果惠及更多群体。

“一规范”，是指开展政府和企业互联网应用的适老化和无障碍改造规范。针对公共服务网站和移动App界面复杂、操作不友好等问题，市经信委、民政局、残联、大数据中心联合印发“开展互联网应用适老化和无障碍改造通知”，率先提出地方性改造规范引导。目前，50%的委办、60%的区已启动改造；交通、盒马、喜马拉雅、达达等12家企业App已完成1.0适老版本。

会议提出，今年底，上海将实现66家政府网站、47个政务App和23家重点企业App的适老化和无障碍改造。

“一场景”，是指“为老服务一键通”年度重点场景建设。上海市经信委主任吴金城说，目前正在重点建设“预约就医一键成”“叫车出行一键达”“紧急救援一键通”“政策咨询一键知”等高频急难场景，老年人只需通过传统电话机、电视机、自助服务机、便携式终端等最常见设备，就可享受数字化便捷服务。比如“预约就医一键成”，依托呼叫中心平台、互联网挂号平台、社区家庭医生等，实现一键预约挂号、慢病续方配药、陪诊出行等功能。按照计划，“为老服务一键通”应用场景今年要形成示范标杆并在全市推广使用。

“一服务”，是指开展全市为老助残数字化培训。目前，全市已招募1200多名“信息助力员”服务队伍，深入社区网点为老年人提供手把手的培训和帮办服务；招募600多名60岁以上能懂网、会上网的“数字体验官”，当好数字化应用“啄木鸟”。同时，认定上海老年大学、浦东图书馆等7家单位作为首批“数字为老培训基地”。根据“上海数字伙伴计划”，今年“信息助力员”社区培训要举办百场以上，“数字体验官”要走进更多政府部门和企业，线下服务“微站点”要达到300个以上。

“跨越数字鸿沟：互联网应用适老化和无障碍改造工作”专题推进会昨天召开。市委常委、副市长吴清出席会议并讲话。

《数字伙伴计划 如何使用智能手机》适老化教材在会上正式发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94898>

(来源：上观)

人工智能赋能下的养老服务思考

当前，大数据、人工智能等信息技术已深刻融入社会生活的方方面面。伴随着“数智时代”的到来，人工智能通过与养老行业的深度融合，推动着、变革着传统的养老服务。养老服务也需要积极拥抱人工智能，两者相互交融、相互促进，不断满足老年人多样化、个性化的养老需求，推动养老服务深层次的变革。作为率先迈入老龄化社会且最早探索养老服务改革的上海，在致力于养老服务体系建设的同时，近年来，也在积极探索智慧养老，通过打造全市统一的综合为老服务平台，发布智慧养老应用场景需求，打造智能养老顾问，启用国内首个实景式养老服务能力建设基地，不断探索智慧养老，推动养老服务高质量发展。

智慧养老，要始终坚持以老年人中心，以最大程度帮助老年人保持和恢复社会功能，助力老年人更加积极健康的老年生活为主要目标。在养老服务实践中，通常将老年人区分为活力老年人，及失能失智(或半失能失智)老年人两大类。围绕这两类老年人的吃、穿、住、养、医、行、乐等日常需求，我们希望人工智能可以发挥“替代”“便利”“引领”和“整合”等功能。所谓“替代”，就是以新技术、新手段的广泛应用，替代养老服务中的人工类操作，或传统方式无法方便达到的领域，减轻人力负担。所谓“便利”，就是让智慧养老的产品和服务触手可得，为老年人提供更优质的养老服务。所谓“引领”，就是通过人工智能赋能，推动养老服务的全链条改造，为养老事业发展开辟出更多空间和可能，产生新的更多的养老模式。所谓“整合”，就是融合线上线下养老服务资源，通过数据的整合、服务渠道的整合、入口的整合等，推动智慧养老高质量发展。基于这样的思考，围绕人的需求出发，探索一些问题的解决，是我们共同努力的方向。

第一，关于智能护理机器人问题。随着人的年龄增长，身体机能的下降是不可逆的趋势，因此护理服务一直是养老服务中最重要的方面，这是一个需要大量人力投入的领域。针对失能失智(或半失能失智)老年人，智能护理机器人的首要目标就是替代，部分替代或全部替代人力护理。在人工智能的赋能下，护理机器人需要满足几个功能。首先，要更专业，要能处理一些常规人力护理做不了的事情，给予失能失智老年人更加专业的护理服务。其次，要更便利，能替代传统人工，重点解决护理中人力资源不足的问题。再者，要更智能，能学习，可积累，能将护理过程中的个案情况进行不断总结，真正成为有情感的智能终端，而不仅仅是一台机器。

第二，智能管家问题。智能管家是一个能科学管理日常家政的人工智能系统。围绕老年人的家庭生活，提供定制化的服务，并被期待像一个真正的“管家”一样，服务于活力老年人。智能管家的主要目标是“便利”，为老年人提供方便，但不是“取代”老年人自主生活的能力。首先，它应赋予家庭智能联控的作用，涉及家庭管理的方方面面。在付出老年人可及的智力和体力的情况下，使家庭管理井然有序。其次，智能管家是一个“与遗忘竞赛”的助手，让老年人更好地管理自己的居家生活，享受自己的幸福晚年，提升老年人自我照顾、自我管理的能力。因此，智能管家一定是一个人机交互无障碍、老年人使用极其方便的“傻瓜式”系统，既讲技术，也更实用。

第三，智能健康管理问题。健康管理，是针对老年人营养、体检、健康教育、疾病预防、治疗和锻炼等的综合管理。智能健康是让老年人更加“便利”享受科技进步的助手，通过人工智能的赋能，实时跟踪和分析老年人身体各项指标的变化，随时赋予积极的提示、提醒和建议方案，对老年人个人行为进行指导，并提供在线诊疗及智能康复训练的方法。针对老年人的健康智能检测，目前已趋多元化，但检测结果的快速处置以及专业反馈，仍是这类问题的短板。因此，智能健康管理也应是一个将老年人与社区、医疗机构、社会服务机构、家庭成员，以及政府部门紧密联系起来系统。

第四，智能情感交流方式问题。因子女家庭、子女异地居住、子女工作繁忙等多种因素，老年人与家人缺乏沟通，寂寞、孤独等情况时有发生，心理慰藉严重不足。这在对城乡老年人各类生活状况的抽样调查中，都有反映。人工智能应该在老年人情感服务方面，发挥积极引导的作用。我们已经看到以及接触到一些丰富且可选择的内容，运用全息影像、拟人化模式等方式，帮助解决老年人孤独、亲情陪伴等方面问题的方案。这些都为老年人情感交流和心理慰藉提供了帮助。

第五，智能清洁问题。老年人的个体清洁问题，是关系老年人健康长寿非常重要的方面。无论是活力老年人还是失能失智老年人，个人清洁都是日常生活的重要环节，也是常规家政和护理无法完全做到的。在人工智能的赋能下，有没有可能创新出异于传统的清洁方式?设想，对长期卧床的失能老年人，实现从头到脚、从里到外，更加智能和人性化清洁。是否有无接触式的、无须用传统的诸如“水洗”的清洁方式?当然，除人工智能外，还涉及多个学科，多学科交融，多领域整合，本身就是更加智慧的体现。我们憧憬着也期待着，这些变革不断改变和提升老年人的生活品质。

第六，线上线下融合的问题。智能养老是一个需要线上线下更加紧密融合的系统。很多智能的养老服务，首要面临的就是“整合”，需要重新整合现有的资源和信息，需要线下的配合，更需要后台的支撑。比如，突发状况的及时处置，需要考虑流程与相应的机制。也包括智能设备自身的故障处置，以及智能产品深度学习后的数据及处理问题。人工智能在养老服务的实际应用中，有一些功能可能涉及法定监护人的授权、让渡，以及责任边界。有一些涉及老年人自身权益的保护，等等。其中，涉及相关法律，需要进一步研究。

总之，人工智能赋能养老，有着无数可能，也正在将可能变成现实。上述仅是作为养老服务实践者的初步思考，这些需求可能涉及一个智能产品，或同时涉及多个智能化应用，也可能在一个智能产品中涉及多项应用。但核心是围着老年人转，跟着老年人走。无论老年人在家、社区还是机构，都可以享受智能养老带来的便利。市场上很多公司已研发出了各式各样的智能产品，也正在改变着老年人的生活。我们始终认为，让技术更好地服务老年人，让老年人的晚年生活更有品质，是我们从事养老服务的初心，也是全社会共同的责任和义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94865>

(来源：中国社会报)

跨越老年人“数字鸿沟” 多方探索互联网应用适老化改造

第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，占总人口的18.7%。在此背景下，“老年人如何跨越‘数字鸿沟’”将成为持续的重要课题。

中国互联网信息中心(CNNIC)发布《中国互联网发展状况统计报告》显示，网民增长的主体从青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日趋明显。截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”(50岁以上)，以及1.6亿20岁以下网民。

当前，老年人加速触网的同时，智能时代也在加速拥抱老年人。中国人民大学公共管理学院副教授、博士生导师、社会保障研究所所长胡宏伟表示，弥合“数字鸿沟”，需要全社会都“动起来”，“社会发展不同阶段都有不同的数字鸿沟，过去可能是不会用电视、不会用IPTV，现在则是智能手机。”

“数字没有温度，数字化社会却可以有。”胡宏伟认为，要从硬件上降低使用难度、科技上提升使用安全、软服务上加强指导，让老人有人可寻、有人可问。

人民网财经注意到，当前，多地加快互联网应用“适老化”和“无障碍”改造，如：上海一网通办“随申办”App推出“老年专版”，将老年人常用的随申码等服务集合展示；在浙江省宁波市镇海区，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”。

互联网公司也纷纷启动适老化改造产品，以支付宝为例，其上线了“长辈模式”，除字体图标加大、操作页面简化外，还去除了老年人不常用的功能及营销推送，降低对老年用户的打扰。65岁以上老人使用还有一键直达人工服务的入口。

随着诈骗的打击和宣传力度不断提升，反诈意识也越来越深入人心。支付宝数据显示，近半年来，9成老年人被骗时会听劝停止转账，与半年前相比提升20%。

近日，由支付宝主办的针对银发群体的沉浸式防骗展在北京启动。人民网财经了解到，市民可亲临现场，拆穿最新骗局。同时，“蓝马甲行动”进社区也同步开展，老年朋友可以在附近社区找到身穿蓝马甲的志愿者，咨询手机操作、防骗等问题，获得一对一解答。

“此前，支付宝已经上线了针对老人的暖洋洋客服热线、应用于反诈的交互式风控产品‘叫醒热线’、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”支付宝副总经理祝志晓说。

“老人如何操作手机求知若渴，他们期待由此加深与子女、孙辈的沟通，甚至有老人曾问过我，‘什么是yyds?’”祝志晓认为，社会需要慢下来耐心教导他们，当家庭成员没空时，就需要社会力量跟上，“蓝马甲”应运而生。

中国信息通信研究院安全研究所副所长林美玉则表示，“蓝马甲行动”以面对面交流的方式，既宣传了反诈知识，也让老人有了温暖的陪伴，是一种很好的方式。

据悉，蓝马甲将通过“社区讲座驻点答疑”的模式，让长者通过讲座了解最新骗局、通用型手机操作知识。“驻点答疑主要是针对老人‘易遗忘’的特点，每周都有志愿者在固定社区上岗，老人有疑问随时可来。首批社区驻点为丰台、海淀、东城、昌平的17个社区。”祝志晓介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94911>

(来源：人民网)

养老培训

河北：全国养老护理职业技能大赛唐山市选拔赛圆满举行

7月23日，由唐山市民政局、市人力资源社会保障局联合主办，曹妃甸职业技术学院承办的全国养老护理职业技能大赛唐山市选拔赛圆满举行。经过严格的理论考试和技能比拼，最终决出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优胜奖18名，优秀教练2名，优秀组织单位奖5名，曹妃甸职业技术学院荣获全国养老护理职业技能大赛唐山市选拔赛突出贡献奖。

本次选拔赛旨在加强唐山市养老服务人才队伍建设，推动全市养老服务高质量发展，通过竞赛活动在养老服务机构掀起学习养老护理理论和实操技能的高潮，全面提升养老护理员实际工作能力和技能水平，为全市养老服务高质量发展作出更大贡献。竞赛通过理论知识和操作技能考核两部分，分别考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》知识要求的理解掌握和针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。

比赛中，选手们操作认真严谨、动作协调规范，充分展示了扎实的技能操作本领和良好的职业素养。裁判们本着公正、公平、实事求是、认真负责的原则，严格根据评分标准对选手的实际操作进行综合评价。获得市选拔赛一、二等奖的选手，可晋升高级职业技能等级，获得三等奖、理论技能双合格的选手，可晋升中级职业技能等级。同时，依据比赛成绩，程芳等8名选手将参加省选拔赛赛前集训，届时从中遴选4名选手推荐参加省选拔赛。

唐山市民政局副局长齐武明表示，此次比赛既是对我市养老护理人员能力素质的一次测试和检阅，也给各位护理人员提供了自我展示、自我检阅的机会。各位参赛选手精心准备，发挥出色，以良好的心里素质和过硬的作风，赛出了风格，赛出了水平，展现了我市养老护理人员良好的精神风貌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94910>

(来源：手机凤凰网)

10分钟养老服务圈让“一老一小”获最好照料

广东“南粤家政”工程启动早期，在母婴和居家领域表现强劲，全省各地已涌现“羊城家政”“五色家政”“河源阿嫂”“客家大嫂”等一大批家政服务特色品牌。随着“南粤家政”工程在全省上下遍地开花，如何将优质高效医护嵌入到居家养老中，各地也摸索出了新路子。

样本1

广州：“家政+养老”可全托可上门打通养老最后最后一公里

“我先后来到了8家医院，在这里找到了安全感。”住在荔湾区彩虹街的李婆婆今年67岁，每天一有空就来彩虹街综合养老服务中心转悠。“既能看书，又能锻炼还能吃饭，大家聚在一起聊聊天说说心里话，过得很开心。”颜强和李婆婆的安全感与幸福感都得益于广东“南粤家政”工程。自2019年启动的这项“民心工程”，以“小切口”解决“大民生”，通过在母婴、居家、养老、医护四大领域全面发展，让“一老一小”获最好照料。

羊城家政基层服务站广州达176家，已全覆盖所有镇街，去年6月以来提供养老、居家、母婴、护理等家政服务21.2万人次，吸纳超千名困难人员就业。

案例：医养康护一应俱全社区养老贴心又安心

在广州，“南粤家政”羊城行动不仅构建社区多元化现代家政服务，还将康复、养老护理融入“南粤家政”工程中。近日，记者来到广州市荔湾区彩虹街。彩虹街已于去年开展了“南粤家政”羊城行动，设立了彩虹街羊城家政基层服务站，采取“一家主要负责统筹+多家服务供应商进驻”的家政服务超市形式，具体包括养老、母婴、家政、培训就业、医疗护理等等。

其中，为该基层服务站提供养老服务的彩虹街综合养老服务中心（颐康中心）自启动以来，一直备受市民欢迎。走进中心，长者饭堂、多功能大厅、图书阅览室、康乐阁、日托区、康复锻炼区、护理站等一应俱全，可以说是“麻雀虽小五脏俱全”，在这里社区长者可以享受融合医、养、康、护为一体的社区服务。据该中心运营方广州谷丰健康产业投资有限公司副总经理周旻介绍，中心内设20张护理型托养床位，以构建“10分钟养老服务圈”为目标。“除了全托、日托，还提供上门服务，为有需要的老年人特别是失能（失智）老年人提供到户式综合养老服务。”周旻表示，以“颐康中心”为阵地，把社区作为载体，实现“机构+社区+居家”三位一体的智慧养老服务体系，覆盖线上线下养老服务的最后一公里。

“我每天一有空就来这里，既能看书，又能锻炼还能吃饭，大家聚在一起聊聊天说说心里话，过得很开心。”家住荔湾区彩虹街的李婆婆这样说道。彩虹街综合养老服务中心为社区长者免费提供血压血糖测量服务，中心工作人员还会陪伴每个来到中心的长者聊天，长者食堂每周有五天会向社区长者开放，彩虹街户籍60岁以上的老人可享受餐食优惠。

通过因地制宜，一批批“家政+养老”“家政+社工”“家政+志愿服务”“家政+智能家居”等特色示范项目已经涌现，逐步形成“一街（镇）一品”的“家政+”多元组合特色服务模式，打造15分钟优质家政服务圈，推动形成家政养老服务业新业态新模式，构建具有广东“南粤家政”工程特色的“大城市大养老”模式。

亮点：“边学边干”，广东每年将培训“金牌护理员”2万人次

今年57岁的颜强入住的广东省工伤康复医院于2021年正式获批建设“南粤家政”综合服务示范基地。颜强自2020年4月由于摔倒导致脊髓损伤四肢瘫痪，日常生活无法自理。作为重症病人的他享受到了经过“南粤家政”系统培训的护理员服务。“我先后来到了8家医院，在这里找到了安全感。”颜强向南都记者坦言，他认为经过系统培训后的护理员在专业技能上得到了比较系统、规范、全面的提升。

该院脊髓损伤康复病区护士长谢栗梅介绍，为了打造金牌护理，该院积极引入智能化康复设备，开设居家护理和养老护理、医疗护理课程，规划护理行业。

广东省工伤康复医院院长陈大军说，因为目前医疗护理行业还没有准入门槛，以往全脱产的学习很难吸引到护理人员来参加培训，招生难度比较大。如今由医疗机构利用灵活时间自己开设护理培训，可以更好地满足护工从业人员“边学边干”的需求。

广东省人社厅相关负责人告诉南都记者，当前辅助型医疗护理服务呈现出供给总量不足、结构尚不够合理、服务质量参差不齐等问题。就此，“南粤家政”工程从医疗护理培训入手，精准对接多样化、多层次的健康需求，着力提升医疗护理从业人员服务技能、服务质量和水平，打造一支与护士队伍相匹配的辅助型医疗护理队伍。今年7月底，广东将在肇庆市举行第一届全省“南粤家政”技能大赛总决赛，医疗护理就被纳入了技能竞赛项目中。

广东省卫生健康委医政医管处副处长郭木文在“南粤家政”技能大赛总决赛的新闻发布会上曾透露，下一步将继续细化医疗护理职业技能鉴定标准实现从2021年起，每年培训“金牌护理员”2万人次的目标。

样本2

深圳：“家政+互联网”智能IT为传统家政插上“翅膀”

互联网+家政服务能擦出什么火花？如何将互联网与家庭服务深度融合？“南粤家政”工程实施以来，深圳以“标准化建设”为突破口，通过实施“互联网+家政”，促进行业新发展，进一步引导家政企业诚信经营，保障消费者合法权益，着力打造“南粤家政”金字招牌。

深圳自主研发的“家政通”信用平台，登录平台企业407家，录入家政服务员20万余人。

案例：“月子日记”全程管控服务医护营养师团队跟踪指导

家政这个传统行业，在“互联网+”的助推下，重新焕发新活力。成立于2010年的深圳市深家网络信息服务有限公司是国家高新技术企业。其创办的“社区邦”品牌创新性地通过设立社区服务站（+互联网）形成内外服务支撑能力，其模式入选全国典型案例，是“家政服务+互联网”模式典范。

同样位于深圳的喜娃娃妇幼服务有限公司，依托移动互联网、为孕产人群提供针对性、全过程的母婴健康服务的平台。该企业目前有产科、妇科、儿科、中医、营养等专家数十人，月子服务人员1500多人，覆盖专业妇产医院和大型综合性医院30余家，渗透深圳原关内外超过80个大型社区，累计服务客户超过10万名。

喜娃娃妇幼服务有限公司董事长黄炳东介绍，多喜娃建立“月子日记”，加强全过程管控，告知雇主月嫂每天需提供的各项服务，并由雇主评价服务提供情况。公司后台还专门建立由医生、营养师、护士等组成的专业团队来跟进“月子日记”反馈的情况，及时给予指导。

深圳市家庭服务业协会会长孙景涛表示，家政服务行业需要插上科技和金融的“翅膀”，以高科技支撑，提升家庭服务行业水平。他以“社区邦”家政为例：“借助成熟的IT系统支撑，实现人力输送自助化、流程化，任一服务人员都可直接成为人力资源体系的输送方，通过系统标签识别保障输送利益，打通派工壁垒，就业情况公开透明，形成口碑裂变和招聘就业正向闭环。”数千个服务员输送账号，带动过万名从业人员到深登记上岗，占公司服务产能近三分之一。其中尤以广东及广西籍从业人员为代表，安置一人上岗带动全村脱贫就业效应初显。

“现在可以通过互联网平台，通过院校第三方机构，互联网+企业合作的方式，线上线下开展教育，大大提高职业教育的效能，而且可以扩大普及范围，互联网+家政服务是实施精准管理的必要措施。”孙景涛表示。

亮点：研发深圳家政手机APP年底前将在每个街道建基层服务站

深圳市人社局表示，近年来深圳通过家政行业规范化标准化建设，自主研发了深圳市“家政通”信用平台，鼓励家政企业录入企业及其家政服务员信用信息，消费者可通过扫描信用证书二维码查询从业人员犯罪记录、健康体检、技能培训等信息，逐步解决消费者信息不对称等问题。

同时，深圳市率先出台《家政服务企业诚信经营规范》、《智慧家庭床服务规范》地方标准，启用《家政服务行业基础规范》，出台《深圳市家政服务纠纷调解机制》，以“标准化建设”为突破口，着力打造“南粤家政”金字招牌。

在加强家政服务员职业技能培训方面，深圳市推动鹏城技师学院联合龙岗区人社局，将龙岗区职业培训学校打造成集母婴、居家、养老、医疗护理于一体的“综合服务示范基地”，并安排900万元用于基地建设和升级改造。目前正在实施整体提升改造项目，计划本月正式挂牌运营。同时，深圳市还遴选12家市级家政服务培训示范基地，编制家庭保洁、母婴生活照护等5个专项能力教材，累计开展各类家政服务技能培训10万人次。

深圳市人社局表示，下一步将制定“南粤家政”基层服务站建设工作方案，在年底前每个街道原则上建成一个“南粤家政”基层服务站，为辖区居民提供多层次、多样化、专业家政服务；同时继续开展家政服务业信用体系建设，做好深圳市家政服务业信用信息平台及“深圳家政通”手机APP运用推广工作，推动深圳市家政服务业诚实守信、规范经营。

样本3

河源：“家政一条街”抱团致富输送高素质月嫂

“一步一步积累口碑，我现在早就月薪过万了，手上的单子都排到了今年12月。”近日，来自河源市紫金县的紫菁家政优秀月嫂邓小媚略带腼腆地向南都记者介绍了她的“致富经”。从四年前的建档立卡贫困户到如

今的“金牌”月嫂，邓小媚靠家政服务走出了一条就业脱贫致富路，而她的人生逆袭只是广东河源市“南粤家政”工程推进的一个缩影。

“河源家政一条街”入驻企业在全市各乡镇设立125个培训点，每年组织农村劳动力培训1万人次以上，直接带动8000户以上农户就业创业，目前全市家政从业人员超5万人。

案例：从贫困户到月薪过万金牌月嫂富起来

4年前的邓小媚根本不敢想象，自己能有现在这样的收入。她的丈夫因病去世，留下了三个孩子，其中一个还患有残疾，需要高额医药费。如何扛起家庭重担成为了摆在邓小媚面前的大难题。

2017年，紫金县扶贫办及相关部门开设了免费的月嫂服务培训班，在当地扶贫工作队的推荐下，被列入建档立卡贫困户的邓小媚参加月嫂培训班。此前，邓小媚对家政行业一无所知，抱着试一试的心态，她走上了改变自己人生的新道路。

为期15天的月嫂技能培训结束后，邓小媚获得了月嫂执业证书，并接到了第一单——为深圳南山区一名产妇服务。这一单为邓小媚带来了6000元的收入。“工厂上班不包吃，才拿了3000多元，还要给家里寄伙食费，做月嫂有6000块钱真的很满足。”这和当初她在工厂做流水线工人时的收入对比，已经有了明显的提升。

做月嫂并不是一件轻松简单的事情。邓小媚回忆，她每天早上五六点就要起床，一天做五顿月子餐，从早忙到晚，她的勤恳与努力换来了好口碑。“客单价从6000多元涨到了1万多，现在就已经排到今年12月了，而且老客户回头率高，老大是我带，生的二宝也一定会找我。”

邓小媚自豪地说，从2018年开始，身边就有不少人向她打听怎么做月嫂，去哪里培训，同村的已经有10多个“老乡”入行了。

靠着双手踏踏实实走出致富路，做家政不再被另眼相看，反而被老乡朋友们竞相取经。正是靠着一个一个像邓小媚这样的成功先行者，河源的“月嫂村”遍地开花。据河源市人社局相关负责人介绍，从河源连平镇的大湖镇到河源县的船塘镇、紫金县义容镇等，有8到10个人做月嫂的行政村比比皆是。

亮点：“家政一条街”入驻企业送出就业月嫂万余人

随着家政从业人员与企业规模的不断扩大，人员和企业管理都亟待规范。在这一考量下，乘着“南粤家政”工程的东风，2020年，河源争取广东省人社厅专项资金支持和充分发挥市场的撬动作用，投入资金3100万元，在全省创造性建成了“河源家政一条街”。

今年春节前，商铺建筑面积及广场面积合计10800平方米的“河源家政一条街”正式投入运营。据河源市人社局相关负责人介绍，“河源家政一条街”打破河源家政企业在空间上不集中、在服务标准上不统一、在培训秩序上不规范、在发展上“单打独斗”等瓶颈难题，同时降低了企业运营和服务成本，促进家政服务业质量进一步提高，实现专业化、产业化、网络化、规范化发展，打造了家政行业集中、“抱团”发展的良好局面。

7月13日，南都记者实地探访河源“家政一条街”发现，除了有传统家政月嫂、保姆服务的店铺外，还有不少新兴的家政服务专营店，比如着重健康护理的家庭芳香服务、专供专送的定制月子餐服务等。

此外，街道上还设立了家政服务窗口，为家政企业和消费者提供家政介绍、信息查询、技能培训、政策咨询、维权调节、创业孵化、成果推介等内容，设立家政行业维权调解中心，防范和解决家政企业、从业人员与雇主的纠纷。

河源市人社局的统计资料显示，“河源家政一条街”入驻企业在全市各乡镇设立125个培训点，每年组织农村劳动力培训1万人次以上，直接带动8000户以上农户就业创业，对乡村振兴起到较好促进作用。目前，全市家政从业人员超5万人以上，与2019年实施“南粤家政”工程促进就业工作之前相比，增加了四成以上。

从小切口切入，形成就业的“虹吸效应”，河源“家政一条街”在吸收和输送人才上扮演着一个牵线搭桥的平台作用，让“南粤家政”工程真正成为了“民心工程”。

河源市家庭服务业协会会长许建青介绍，针对当前的“月嫂热”，河源家政全力推动“月嫂培育工程”高质量发展，在帮助更多妇女群体特别是农村妇女解决就业问题的同时，也输送了一大批高素质“河源月嫂”、提供高品质的家政服务。目前，河源人在深圳等地开设的月嫂企业66家，就业的河源月嫂已达10000多人，河源已成为月嫂的重要输出地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94862>

(来源：南方都市报)

健康管理

几种皮肤病，老年人夏季易中招

随着年龄增长，各项生理结构逐渐发生退行性改变，抵御外界各种不良因素的皮肤“屏障”也开始出现问题。尤其是夏季天气炎热，老年人皮肤很容易出状况。

炎炎夏日，出汗增多，老年人常被湿疹痒上。湿疹致病原因和诱发因素很多，包括食物方面，如食用鱼虾海鲜、牛羊肉、韭菜、辣椒等腥膻辛辣之品；环境方面，如长时间暴露在强烈日光下，吸入花粉、尘螨、动物毛屑等；生活方面，如使用含致敏成分的化妆品、洗浴用品等；疾病方面，如感染细菌和浅表真菌，患有慢性胆囊炎、扁挑体炎、肠寄生虫病，发生血循环障碍、内分泌及代谢改变等。

有些老年患者有洗热水澡或过度清洗的习惯，也会导致皮肤屏障被破坏，使皮肤破损面积扩大，湿疹痒痒也越发严重。如果反复搔抓，还容易继发细菌或真菌感染。

此外，像体癣、股癣、足癣、花斑癣等真菌引起的皮肤病也极易在夏季“卷土重来”。一些患有慢性疾病如糖尿病、恶性肿瘤的老年人，因为患病和长期应用糖皮质激素、免疫抑制剂、抗生素等，导致身体抵抗力下降，会诱发皮肤病。

在对皮肤病辩证施治的同时，老年人应注意做好日常预防调摄。

平时要避免紧张、抑郁、焦虑、暴躁、愤怒等负面情绪，尽量保持愉悦心情，走出家门，多交朋友；适当锻炼，可选择散步、慢跑、打太极拳等舒缓运动，防止出汗过多；养成健康饮食习惯，以清淡、易消化、低盐少油的食物为主，多吃富含维生素的新鲜果蔬，少食用或禁食腥膻辛辣之物；日常合理休息，不可过度劳累；积极预防便秘，以使毒素能及时排出体外；尽量穿着柔软、宽松的棉质或其他天然纤维制成的衣服，穿布鞋或者透气的凉鞋，勤换鞋袜；洗澡时，以温水淋浴为佳，不可过度搓洗，以免皮肤破损。

居家时，老年人要注意控制室内温度及湿度，确保房间内空气流通；户外活动时，要做好疫情防控，佩戴口罩，减少聚集。同时，要保护好皮肤，局部损伤的地方避免接触污水、风吹或被阳光长时间照射，及时处理，防止伤口感染；当患处痒痒或疼痛难忍时，可通过轻轻拍打或涂抹药物来缓解，不可用力抓挠或过度刺激患处。

特别要提醒的是，患有慢性病的老年人在治疗皮肤病时，不能随意停用慢性病药物，以免影响健康，乃至突发意外事件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=94897>

(来源：健康浙江)

养老金融

泰康人寿首款政策支持型个人养老年金产品正式上线

7月26日，泰康臻享百岁专属商业养老保险作为一款政策支持型个人养老年金产品正式上线发售。这是一种全新的养老储备方式，让老百姓充实养老“钱袋子”的选择更为丰富。

今年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自6月1日起，专属商业养老保险正式开展试点。泰康人寿等6家头部险企，凭借卓越的产品开发能力、稳健的投资收益等入选试点机构名单。此次专属养老保险，将采取积累期“保证+浮动”的收益模式，提供两种不同的投资组合，以满足不同风险偏好的消费者。

为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，落实银保监会通知要求，泰康人寿作为首批试点单位，近日推出了泰康臻享百岁专属商业养老保险。

作为泰康25周年对客户诚意献礼，泰康人寿在产品研发中更显独特特色。具体来看，包括随时交费、额度自由，双账户、年复利，保单载明保底利率，资金安全、取用灵活，前期积累、退休领取，适应养老储备的突出特点，同时提供重疾、意外伤残、身故等保障。

泰康臻享百岁专属商业养老保险产品分为积累期和领取期两个阶段。

积累期采用账户式管理，提供进取型、稳健型两种不同的投资组合，可自由选择也可相互转换，所交保费扣除初始费用后，进入投资组合累积生息，每年结息一次。

60-85岁期间可选择将当时账户价值转换为每月或每年领取的养老金，并提供10/15/20/30年/终身五种领取期限，客户可自主定制养老方案。同时提供重大疾病、意外伤残和身故保障，为客户提供了周全的养老保障。

保险公司强劲的投资实力是被保险人资产增值保值的重要后盾。泰康在逾20年的保险资金管理过程中，形成了长期、均衡、稳健的投资风格，注重长期收益和短期收益的平衡，绝对收益与相对收益的兼顾，与养老金管理的需求天然契合。目前，泰康管理资产规模超过22000亿元人民币，保持着业内领先的投资管理能力和投资业绩。近十年来，平均年化投资收益率稳居行业前茅，为客户创造了卓越的投资回报。在欧洲知名出版机构IPE近日发布的2021全球资产管理行业500强榜单中，泰康资产位列IPE全球资管500强中国第6，全球第87。

长寿时代来临，少子老龄化社会已经成为现实。我国养老金三大支柱呈现第一支柱独大、第二支柱发展缓慢、第三支柱缺位的结构特征，养老体系面临巨大的改革压力。从个人维度来看，这将直接导致退休后收入结构单一，依赖于基本养老保险和个人银行存款，基本养老金储备不足问题凸显。

专家建议，保险消费者在养老储备上应当尽早规划。“储蓄和投资开始的越早，就会有越多的时间使投资获得增长；了解自己的财务状况有针对性地在退休时还需要存多少钱；安排适当的保险，如退休前的医疗保险、家庭财产保险、定期寿险、养老金保险等，从而来获得家庭财务上的安全保障，从而可以使家庭和个人有效避免突发巨大支出影响。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94907>

(来源：新浪网)

社会保障

何为多支柱养老保险体系？听听专家怎么说！

社保是民生之基。“十四五”规划纲要提出，基本养老保险参保率提高到95%，发展多层次、多支柱养老保险体系。如何进一步提高养老保险参保率？何为多支柱养老保险体系，如何发展？记者采访了人社部相关司局负责人和专家。

放开灵活就业人员在就业地参保户籍限制

合并新型农村社会养老保险、城镇居民社会养老保险，稳妥推进机关事业单位养老保险制度改革，推动企业职工基本养老保险基金实现省级统筹支.....党的十八大以来，我国基本建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。截至今年3月底，我国基本养老保险参保人数达10.07亿人，基本养老保险参保率超过90%。

“特别是我国不断完善城乡居民养老保险困难群体帮扶政策，自2019年9月以来，全国建档立卡贫困人口参保率长期稳定在99.99%。”清华大学社会科学学院教授董克用介绍，2020年底超过3014万贫困老年人按月领取基本养老保险待遇，其中建档立卡贫困人口1735万人。

人社部养老保险司有关负责人介绍，目前，我国基本养老保险体系包括城镇职工和城乡居民基本养老保险两大制度平台。其中，机关事业单位、城镇各类企业、社会组织等各类单位就业人员应当参加城镇职工基本养老保险，单位和职工共同缴纳基本养老保险费；无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加企业职工基本养老保险，由个人缴纳基本养老保险费。

该负责人介绍，目前基本养老保险未参保人员主要集中在农民工、灵活就业人员、新业态从业人员等重点群体。“接下来，人社部将深入推进全民参保计划，聚焦重点人群，依托全民参保登记数据等精准定位未参保人员，实施精准推送式宣传服务，以实现基本养老保险参保率达95%的目标。”

同时，人社部将推动放开外省户籍灵活就业人员在就业地参保的户籍限制，积极推动在城镇就业的新业态从业人员、灵活就业人员等重点群体参加企业职工基本养老保险。

年内建成企业职工基本养老保险全国统筹信息系统

谈起养老保险制度，全国统筹话题备受关注。“十四五”规划纲要明确提出，实现基本养老保险全国统筹。“当前，实现基本养老保险全国统筹已具备较好的基础。”人社部养老保险司有关负责人说。

——省级统筹进一步规范。截至2020年底，31个省份和新疆生产建设兵团企业职工基本养老保险基金管理均实现省级统收统支、均衡了省内各地基金负担。多数省份已经实现养老保险业务全省通办，参保人员在省内流动就业，其养老保险关系自动接续，不需要转移基金。

——中央调剂制度已经建立。作为实现全国统筹的第一步，我国于2018年启动实施了企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。通过中央对部分基金进行统一调剂使用，适度均衡省际基金负担，有力支持了中西部地区和老工业基地养老金按时足额发放。

——各省份养老保险政策已逐步统一。目前，养老保险单位缴费比例、缴费基数核定办法等政策全国已基本实现统一，降低了企业和参保人员的缴费成本，促进了制度公平和市场公平。

——全国统一的社会保险公共服务平台已经建成。社会保险公共服务平台已于2019年正式上线，为参保人员提供社保查询、参保登记、转移接续、申领失业金等服务，办理社保业务更加方便快捷。

“接下来，人社部将坚持公平统一、权责一致、循序渐进的原则，抓紧推进各项准备工作，包括制定出台全国统筹的具体实施办法、建设全国统一的统一信息系统、优化经办流程等。”人社部养老保险司有关负责人说，人社部计划于年内建成企业职工基本养老保险全国统筹信息系统，届时将加快实现养老保险数据全国集中管理。

“养老保险实现全国统筹后，将从制度上解决基金的结构矛盾，制度将更加公平更可持续，养老金按时足额发放更有保障，转移接续更加方便快捷。”董克用说。

规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度

什么是多层次、多支柱养老保险体系？

目前，我国已初步构建起以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。

第一支柱即基本养老保险制度，由国家、单位和个人共同负担，坚持全覆盖、保基本。截至2020年底，职工基本养老保险参保人数4.56亿人（其中领取待遇人数1.28亿人），积累基金4.83万亿元；城乡居民基本养老保险参保人数5.42亿人（其中实际领取待遇人数1.61亿人），积累基金9759亿元。

第二支柱为企业（职业）年金制度，由单位和个人共同负担，实行完全积累，市场化运营。截至2020年底，全国参加企业（职业）年金6953万人，积累基金3.6万亿元。

第三支柱即个人储蓄性养老保险和商业养老保险。目前，尚没有正式制度安排。

“第一支柱主要发挥保基本生活的作用，第二支柱、第三支柱用于增加退休人员收入。”董克用说，近年来，我国企业（职业）年金制度发展迅速，2007—2019年企业年金基金平均年化收益率达7.07%。但对大量的灵活就业人员而言，企业（职业）年金制度无法将其纳入，发展养老保险第三支柱迫在眉睫。

人社部养老保险司有关负责人介绍，目前，发展“第三支柱”已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。“银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金都可以是个人养老金的投资范围。我们将一方面提高企业年金覆盖率，并推动职业年金市场化投资运营平稳规范；另一方面，规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度，会同相关部门研究制定配套政策，尽快落地。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94879>

（来源：新浪网）

国际交流

日本全国逾84%老年人完成一次接种

据日本放送协会（NHK）7月27日报道，日本从今年4月起为年满65岁的老年人接种新冠疫苗，该国政府7月26日公布了截至25日的接种情况。

数据显示，日本全国共有2988万4555名老年人完成了一次接种，占老龄人口整体的84.21%。另外，完成二次接种的老年人共2353万221人，占整体的66.31%。

就大城市所在的都道府县的接种情况来看，东京都有82.02%的老年人完成一次接种，66.10%完成二次接种；大阪府为79.84%和62.40%；爱知县为87.19%和72.72%。此次公布的数据基于各地区接种系统登记人数计算得出，实际接种人数可能更多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94908>

（来源：界面新闻）

老年说法

App适老化改造、防骗展.....“科技+服务”探索弥合数字鸿沟的新解法

手机里超过半数诈骗短信、害怕操作失误导致财产受损不敢使用App，健康码无法展示出行不便.....第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人但银发族面对数字化“不会用”、“不敢用”的担忧愈发凸显。

如何帮助他们搭建起跨越这一数字鸿沟的桥梁？7月23日，在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，支付宝主办的全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展在京启动。市民可亲临现场，拆穿最新骗局。同时，蓝马甲行动进社区也同步开展。老年朋友可以在附近社区找到身穿蓝马甲的志愿者，咨询手机操作、防骗等问题，获得一对一解答。

“当展馆”晒出百种骗局

记者看到，名为“当展馆”的展览里，通过电话原音再现了近百种各类骗术，吸引了不少市民驻足，还有人做起了笔记。

“当案”取自于上当的“当”，我们盘点了近1年最为高发的骗局，特别是老人容易遇到的购买虚假保健品、杀猪盘、冒充公检法、股票牛股推荐等，希望让看展的人能“对号入座”，提高警惕。”公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长认为，电信诈骗是一种可防控的犯罪，事前预防比事后打击更重要，尤其不能忽视老年群体，需要我们用技术和爱心为老年人群体保驾护航。沉浸式防骗展暨蓝马甲北京进社区都是帮助老年群体更好防范电信网络诈骗的探索与尝试。

据悉，这次防骗展在北京展出时间为7月23日-8月5日。此后，该展览将陆续在上海、郑州、重庆等更多城市巡展。

随着对诈骗的打击和宣传力度不断提升，反诈意识也越来越深入人心。支付宝数据显示，近半年来，9成老年人被骗时会主动停止转账，与半年前相比提升20%。“此前，支付宝已经上线了针对老人的暖洋洋客服热线、全球首个应用于反诈的交互式风控产品“叫醒热线”、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”支付宝副总经理祝志晓说。

“蓝马甲”进社区，用“笨办法”让老人敢用、会用

数字化背后更需人文温度。由支付宝发起、社会各界共同参与的“蓝马甲”志愿行动也同步走入北京百余社区，为老人提供社区防骗讲座及驻点答疑服务。

据悉，蓝马甲将通过“社区讲座+驻点答疑”的模式，让长者通过讲座了解最新骗局、通用手机操作知识。“驻点答疑主要是针对老人‘易遗忘’的特点，每周都有志愿者在固定社区上岗，老人有疑问随时可来。首批社区驻点为丰台、海淀、东城、昌平的17个社区。”相关负责人介绍。

中国信息通信研究院安全研究所副所长林美玉表示，“蓝马甲”行动以面对面交流的方式，既宣传了反诈知识，也让老人有了温暖的陪伴，是一种很好的方式。

据悉，蓝马甲已在全国服务超过10万人次，覆盖全国23个城市2000余社区，社区+驻点模式，也已在北京、上海、广州、南京等多地试点。祝志晓说，希望越来越多的企业、社会力量加入，架起更多的桥梁，给老人提供省心、便捷的晚年生活。

智能时代正加速拥抱老年人

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。老年人加速触网的同时，智能时代也在加速拥抱老年人。

上海一网通办“随申办”App推出“老年专版”，将老年人常用的随申码等服务集合展示；在浙江省宁波市镇海区，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”；支付宝上线“长辈模式”，除字体图标加大、操作页面简化外，还去除了老年人不常用的功能及营销推送，降低对老年用户的打扰，65岁以上老人使用还有一键直达人工服务的入口。

从硬件到软服务，越来越多的适老化项目走进老人生活。中国人民大学公共管理学院副教授、博士生导师、社会保障研究所所长胡宏伟认为，弥合数字鸿沟，需要全社会都“动起来”。“社会发展不同阶段都有不同的数字鸿沟，过去可能是不会用电视、不会用iptv，现在则是智能手机。”他说，从硬件上降低使用难度、科技上提升使用安全、软服务上加强指导，让老人有人可寻、有人可问。“数字没有温度，数字化社会却可以有。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=94901>

(来源：环球网)

政府购买服务

广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务采购项目招标公告

项目概况

广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务采购项目招标项目的潜在投标人应在见附件获取招标文件，并于2021年08月20日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GPCGD21B178FG015F

项目名称：广东省社会福利服务中心养老及医疗陪护服务采购项目

预算金额：1000.0000000万元（人民币）

采购需求：

本项目属于服务类项目，中小企业划分标准所属行业为：商业服务

本项目服务预算仅作为年度服务费用的参考值，实际费用按照陪护服务的需求量为准。

主要为广东省社会福利服务中心现有300张养老、医疗床位的养老人群及病患人群的实际陪护需求提供陪护服务以及其他延伸服务，并做好陪护人员的业务培训、工作质量等方面的管理。

需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

合同履行期限：见公告

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求： /

3.本项目的特定资格要求：1.投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证等相关证明）副本复印件。2) 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况）。5) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（可参照投标函相关承诺格式内容）。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。6) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件（可参照投标函相关承诺格式内容）。2.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准确，如相关失信记录已失效，报价人需提供相关证明材料）。3.前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该本次采购活动。4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标。5.本项目不接受联合体投标。6.已登记报名并获取本项目采购文件。

三、获取招标文件

时间：2021年07月26日至2021年08月02日，每天上午8:00至14:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：见附件

方式：在线下载

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月20日14点30分（北京时间）

开标时间：2021年08月20日14点30分（北京时间）

地点：广州市越秀区越华路118号之一302室，以“腾讯会议”方式对开标/唱价会进行直播，工作人员将在接收投标/报价文件时，以书面的方式告知投标/报价人开标会的“腾讯会议”会议号和密码。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购预算：1000万元两年；“一对多”病房陪护服务预算单价标准最高不得高于100元/天；“一对一”专陪陪护服务预算单价标准最高不得高于250元/天。

供应商网上报名须知：供应商可登陆我中心网站供应商报名系统（http://gpcgd.gd.gov.cn/page_enter.html）进行供应商报名，办理步骤请点击系统内“供应商网上报名操作指南”。供应商于采购项目公告规定的报名时间内在该系统内选择需要报名的项目公告，填写好报名表后即为报名成功。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广东省社会福利服务中心

地址：广州市海珠区敦和路3号

联系方式：彭工020-84452096-1602

2.采购代理机构信息

名称：广东省政府采购中心

地址：广州市越秀区越华路118号之一810

联系方式：唐工020-62791688

3.项目联系方式

项目联系人：唐工

电话：020-62791688

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94895>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考